



# 組織の管理者にQMSを分かり易く説明

9001

QM

- 0.1
- 4.1
- 4.2
- 5.1
- 5.2
- 6.2
- 6.1
- 9.1
- 9.2
- 9.3

- 戦略
- 課題
- 利害
- トップ
- 方針
- 目標
- 計画
- 計画
- 監査
- MR

組

組

## 品質問題の発生を未然防止するシステム

7.1

資源

客

顧客の期待とニーズ

顧客重視

顧客満足

客

8.1

8.2

8.3

8.4

8.5

8.6

QA

計画

製品要求

設計・開発

購買

調達

製造

最終検査

プロセスの監視、測定、分析、評価

製品・サービス

アウトソース管理

サプライヤー監査

8.7

不適

10.2

是正