

9001

# 組織の課題とパフォーマンス



## 箇条4. 1

組織の課題  
(事業環境の変化)

QM

2-INPUT

## 箇条4. 2

顧客の期待とニーズ  
(利害関係者)

QA

ISO9001:2015

- QMS戦略、目的
- 目標、責任、計画
- 監視、測定、分析
- マネジメントレビュー

- ②プロセス
- ③外部提供者
- ④製品、サービス

製品のパフォーマンス  
(失敗コスト)

①QMS

組織のパフォーマンス  
(利益目標)

パフォーマンス

4-OUTPUT