

## 自動翻訳による問題が発生する場合のガイダンス

CQI IRCA オンライン試験にアクセスされた受講者から、試験問題の翻訳がおかしいとご連絡いただく場合、また、試験プラットフォームに表示されている受講者の氏名の漢字が誤っているとご連絡いただく場合があります。確認をする中で、ウェブブラウザの自動翻訳機能が常に有効に設定されているために発生している現象であることがわかりました。

- ブラウザの自動翻訳機能が有効になっている場合、試験問題が**弊社で提供している翻訳された日本語ではなく、ブラウザによって自動翻訳された日本語が表示されている**可能性があります。
- 研修機関から弊社へ提供されている受講者の情報はアルファベットの氏名のみです。オンライン試験のページの右上の**名前が日本語で表示されている場合**、ブラウザの自動翻訳機能が有効になっています。

ブラウザの自動翻訳機能が有効になっている可能性があると思われる場合は、以下をご確認の上、手順に従い自動翻訳機能をオフに設定してから改めてログインしてください。問題が解決されない場合は、問題が起こっている画面のスクリーンショットを添えて（可能な場合）、[ヘルプリクエストフォーム](#)よりサポートを依頼してください。

**\*弊社のオンライン試験は Google Chrome での受験を推奨しているため下記ガイダンスも Google Chrome の情報のみとなります。**

### 1. 自動翻訳を無効に変更する方法

1.1 Chrome 画面の右上にある縦の三点をクリックします。次に「翻訳」をクリックします。

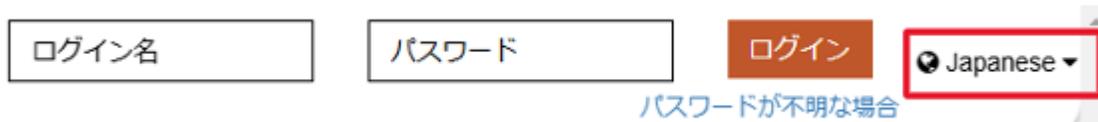


1.2 右上に表示されたポップアップの縦三点をクリックします。

「英語を翻訳しない」と「このサイトは翻訳しない」を選択してください。



設定は以上です。試験プラットフォームにログインをするときは必ず「Japanese」を選択してからログイン情報を入力してログインをしてください。



以上