

## カメラ接続の問題が解消されない場合の追加ガイダンス

\*弊社のオンライン試験は Google Chrome での受験を推奨しているため下記ガイダンスも Google Chrome の情報のみとなります。

### カメラの設定について

[「カメラが起動しない場合のトラブルシューティング」のヘルプビデオ](#)をご確認の上、解消されない場合には、以下の追加の手順に従い、設定を行ってください。下記をすべてお試しいただき、問題が解決されない場合は、問題が起こっている画面のスクリーンショットを添えて（可能な場合）、[ヘルプデスクフォーム](#)よりサポートを依頼してください。

#### 1 ブラウザの設定で、カメラが有効になっていますか。

- 1.1 オンライン試験ページの「ウェブサイトアドレス」の左側にある【設定マーク】をクリックしてください。【設定マーク】のイラストはマイクの形の場合もあります。

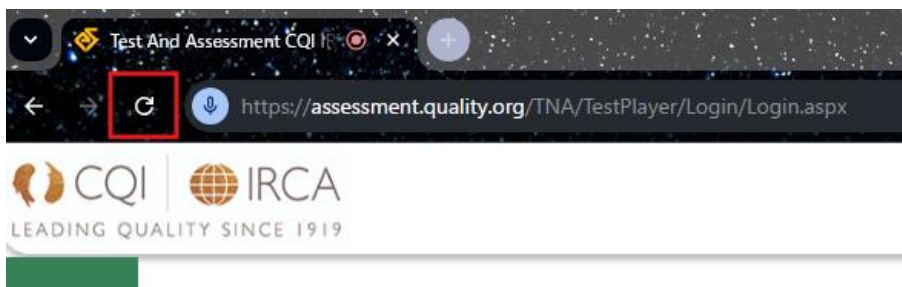


1.2 「サイトの設定」をクリックし、「カメラ」の箇所です【許可する】を選択してください。

\* 同様に「マイク」、「ポップアップとリダイレクト」も【許可する】を選択してください。



1.3 設定が完了したら、ページ上方の再読み込みマーク（赤い四角で囲んでいる箇所）をクリックしてページの更新を行ってください。



## 2 ブラウザの設定で、2つ以上のカメラが複数接続されていますか。

2.1 上記画面の左側にある【プライバシーとセキュリティ】を選択します。

2.2 「サイトの設定」をクリックします。

2.3 カメラをクリックします。

2.4 上方に接続されているカメラを確認できる「プルダウン」があります。そこで使用するカメラが選択されているかご確認ください。

2.4.1 ここで2つ以上のカメラが表示される場合には、1つのカメラが表示されるように設定が必要です。

複数のカメラを使用している場合、[「カメラが起動しない場合のトラブルシューティング」のヘルプビデオ](#)でシナリオ3の手順に従って設定を行ってください。

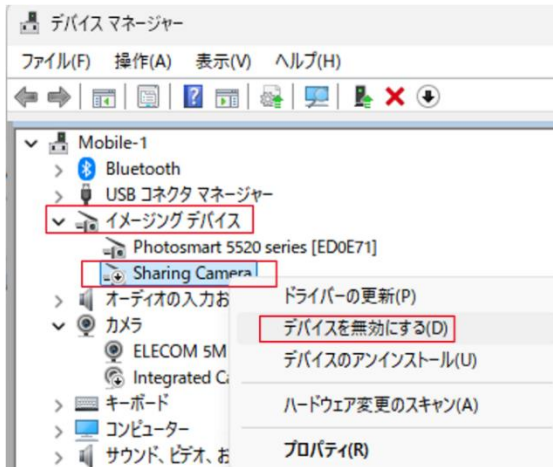
2.4.2 複数のカメラを使用していない場合には、以下3に従って設定を行ってください。

2.5 「サイトがカメラの使用を要求できるようにする」を選択ください。

### 3 カメラにアクセスしているデバイスが接続されていますか。

#### 3.1 デバイスマネージャーを開く

「イメージングデバイス」をクリックし、上記 2.4 で 2 つ目のカメラにアクセスしているデバイスを探し、該当するもの（下記の例では「Sharing Camera」）を右クリックし、「デバイスを無効にする」を選択してください。



以上