

Apply by  
8 March 2023

応募は 2023年3月8日までに



INTERNATIONAL  
QUALITY  
AWARDS 23  
PART OF QUALITY LIVE

この日本語版の応募要項は読みやすくするために意識をしている箇所があり、また意図せず原文とは違う意味に読み取れてしまう箇所がある可能性があります。  
本応募要項を利用する際には、必ず併せて英語のオリジナル版を参照してください。

#CQIQualityAwards



# The awards

8つの主要カテゴリーからなる国際クオリティ賞は、世界中のクオリティプロフェッショナル、チーム、組織全体のクオリティへの貢献を評価し、表彰することを目的としています。各分野の専門家で構成される審査パネルが、最高レベルの厳正さですべての応募作品を審査します。

## 主な日程

2023年1月9日

エントリー受付開始

—

3月8日

応募締め切り

—

3月13日

審査プロセスフェーズⅠ開始

—

3月31日

審査プロセスフェーズⅠ終了

—

4月19日

ファイナリストの発表

—

4月27日 – 5月12日

ファイナリストのオンラインインタビュー

—

6月15日

『Quality ライブ』において授賞式開催

## だれが応募できる？

それぞれの方に向けたカテゴリーがあります。CQIメンバー、IRCA登録審査員だけでなく、CQIやIRCAのメンバーでない方、チームや組織の方にもご応募いただけます。すべての賞は、それぞれ異なる基準と採点スキームを採用しており、さまざまなキャリアステージや組織の状況に対応しています。

各カテゴリーの詳細をお読みいただき、ご自分に最も適したカテゴリーをお選びください。複数のカテゴリーに応募することもできます。

自分で応募するだけでなく、自分がコーチをしている人、上司、同僚、品質チーム、あるいは組織全体の応募をサポートできないか検討してみてください。

## なぜ応募すべき？

- クオリティに関するリーダーシップをあなたの組織内で示すことができます
- あなたのストーリーを他のクオリティプロフェッショナルのために伝えることができます
- クオリティプロフェッショナルと監査員が組織に貢献していることを、産業界にもっとよく知ってもらう助けとなります
- ファイナリストになった場合、審査パネルから書面で個人的なフィードバックを受け取ることができ、またプロモーション活動で紹介されます
- 受賞者は、受賞式でトロフィーを受け取り、『Quality World』誌に掲載されます
- 業界内外のインフルエンサーや同業者に認知されます



# 賞のカテゴリー

# 23

## 1 Emerging Talent

ガバナンス、保証、改善、リーダーシップ及び状況 (context) に関して組織に最も貢献した主に若手のクオリティプロフェッショナルに与えられる賞です。クオリティに関わる職務に携わってから5年以内の方を対象としています。

## 2 Digital Innovation

デジタル / テクノロジーソリューションを最も効果的に活用し、組織のビジネスプロセスのパフォーマンスを向上させ、顧客やステークホルダーに提供する製品やサービスの成果の質を向上させた取り組みに与えられる賞です。

## 3 Sustainability Impact

環境、社会、ガバナンスに関する方針や目標を最もよく実践に落とし込み、現在、及び将来のステークホルダーのためにプロセス、製品、サービスの成果を向上させる取り組みに与えられる賞です。

## 4 Quality Professional of the Year

ガバナンス、保証、改善、リーダーシップ、及び状況 (context) の分野で最も貢献したクオリティプロフェッショナルを称える賞です。

ご応募いただけるのは CQIのChartered Member もしくは Chartered Fellow の方のみです。

## 5 Quality Team of the Year

ガバナンス、保証、改善、リーダーシップ及び状況 (context) を通して、もっとも組織に貢献したクオリティプロフェッショナルのチームに与えられる賞です。

## 6 Quality Organisation of the Year

クオリティの文化を最もよく示し、すべての活動の中心にクオリティを置く組織に与えられる賞です。

## 7 CQI Volunteer of the Year

CQI のボランティアとして卓越していることを証明した個人に与えられる賞です。応募の際には、CQI の目的を推進し、人々やプロジェクトにプラスの影響を与えるために、いかに献身と熱意を示しているかを証明する必要があります。

自薦、または仲間のCQIボランティア、CQI IRCAのメンバー、あるいはCQIの役員チームからの他薦が可能です。

## 8 CQI Outstanding Contribution to Quality Management Practice

以下のいずれか1つ以上の分野に関し、クオリティマネジメントに重要かつ持続的な貢献をし、結果として社会に対し明らかな利益をもたらした個人または組織に与えられる賞です。

- 学術分野
- 教育分野
- 方針分野
- 実践分野

CQI のメンバーでない方も候補者になれます。この賞は名誉賞であるため、応募はできません。



# エントリー (応募) プロセス

## Entry details

### エントリーについて

すべてのエントリーはオンラインで行います。 [quality.org/IQA23](https://quality.org/IQA23) にアクセスし、エントリーしてください。

それぞれカテゴリーの基準を満たしていれば、複数の賞に申請することができます。いくつかのカテゴリーにエントリーすることができます。

複数のカテゴリーにエントリーする場合は、それぞれのカテゴリーごとのフォームに別途記入する必要があります。

すべての質問に答え、記入した内容をサポートするデータをご提示ください。

追加情報や裏付けとなる証拠を含む PowerPoint のスライドを最大6枚まで添付することができます。文字、画像、グラフなどをお使いいただけますが、ハイパーリンクやビデオは使えません。

Quality Organisation of the Year への応募では、最大8枚までの PowerPoint のスライドと合計 2,000ワードまでを用いてご応募いただけます。

その他のカテゴリーの場合は、合計で最大1,500ワードです。

応募内容に機密事項が含まれる場合は、応募の際にその旨を明記してください。

応募は、2023年1月9日から3月8日までの間、いつでも受け付けています。

## Judging process

### 審査プロセス

審査プロセスには2つのフェーズがあります。

フェーズ1: カテゴリーごとに3人からなる審査パネルがすべての応募を評価し、ファイナリストを選びます。このフェーズはオンラインで行われます。

フェーズ2: ファイナリストはオンラインインタビューで審査員に応募内容のプレゼンテーションを行います。このフェーズでは、各パネルに審査員長が加わった4名でインタビューを行います。4名の総合的な判断に基づき、受賞者が選ばれます。

CQI Volunteer of the YearとCQI Outstanding Contribution to Quality Management Practice では、インタビューは行われません。

すべての受賞者は6月15日に行われる授賞式で発表されます。

## Interview of finalists

### ファイナリストのインタビュー

ファイナリストは、応募内容をレビューしたカテゴリー審査員とのオンラインインタビューに招待されます。すべてのファイナリストは、ZoomまたはTeamsのいずれかを使用してインタビューを受けます。インタビューの時間は1時間以内で、審査員は応募内容についてファイナリストにさまざまな角度から質問をします。

ファイナリストは、記載した応募内容について詳しく説明する機会を与えられます。

審査パネルはすべての候補者のインタビューを実施したのち、各カテゴリーの受賞者を決定します。

## インタビューの日程

ファイナリストのインタビューは 4月27日 - 5月12日に行われます。

各カテゴリーの具体的な日程は最終選考に残った応募者に通知されます。



# 各カテゴリーの 基準及び採点スキーム

賞のカテゴリー	基準	合計 1,500ワード以内と PowerPoint の スライド 6 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Emerging Talent	Context	ご自身の役割において、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Governance	ご自身の役割において、所属する組織のガバナンス要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？ 具体的なデータを使ってお示しください。	アプローチ10点 結果10点
	Assurance	ご自身の役割において、所属する組織の保証の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Improvement	ご自身の役割において、所属する組織の改善の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Leadership	ご自身の役割において、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点

賞のカテゴリー	基準	合計 1,500ワード以内と PowerPoint の スライド 6 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Digital Innovation	Context & analysis	改善の機会を特定し、それが組織のビジネス戦略を支えていることを確認するために、ガバナンスをどのように活用しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Delivery	取り組みの実施を計画し、期待されるビジネス上の成果を成功させるために、保証をどのように活用しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Technology	望ましいビジネス成果の実現を最も確実にサポートするのに、適切なテクノロジーやデータをどのように選択しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Quality management	ビジネスの成果を確実に出すために、品質マネジメントの手法やツールをデジタルの世界でどのように適用、あるいは適応させましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Learning & improvement	この取り組みをどのように持続させ、得られた教訓を今後のデジタル施策の成功にどのように生かしますか？	アプローチ10点 結果10点

賞のカテゴリー	基準	合計 1,500ワード以内と PowerPoint の スライド 6 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Sustainability Impact	Context	現在の、また将来のステークホルダーにサービスを提供する組織の能力に影響を与える、主要な環境、社会、ガバナンスの事項をどのように特定しましたか？また、ご自身の組織のアプローチは、国連の「持続可能な開発目標」とどのように整合していますか？	アプローチ10点 結果10点
	Delivery	取り組みの実施を計画し、期待されるビジネス上の成果を成功させるために、保証をどのように活用しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Quality management	持続可能性の文化を根付かせるために、品質マネジメントシステムをどのように活用しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Analysis & evaluation	持続可能性のパフォーマンスの向上を支援するために、利用可能な情報の収集、分析、レビューに対する体系的なアプローチをどのように選択、確立しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Learning & improvement	この取り組みをどのように持続させ、得られた教訓を今後の持続可能な取り組みの成功に向けどのように活用しますか？	アプローチ10点 結果10点

賞のカテゴリー	基準	合計 1,500ワード以内と PowerPoint の スライド 6 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality Professional of the Year	Context	ご自身の役割において、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Governance	ご自身の役割において、所属する組織のガバナンスの要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Assurance	ご自身の役割において、所属する組織の保証の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Improvement	ご自身の役割において、所属する組織の改善の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点
	Leadership	ご自身の役割において、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10点 結果10点

賞の категория	基準	合計 1,500ワード以内と PowerPoint の スライド 6 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality Team of the Year	Context	クオリティチームは、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Governance	クオリティチームは、所属する組織のガバナンス要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Assurance	クオリティチームは、所属する組織の保証の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Improvement	クオリティチームは、所属する組織の改善の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Leadership	クオリティチームは、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点

賞のカテゴリー	基準	合計 2,000ワード以内と PowerPoint の スライド 8 枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality Organisation of the Year	Interested parties	利害関係者、利害関係者のニーズ及び期待とご自身の所属する組織のパフォーマンスに対するそれぞれの潜在的な影響を、所属組織の長期的な目標を考慮しながら、どうやって判断しましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Quality culture	組織の使命、ビジョン及び価値基準をどのように決定し、実装し、伝達し、組織内のすべての階層で整合性のある文化を推進してきましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Leadership	トップマネジメントは、組織内でリーダーシップ、コミットメント及び戦略をどのように示し、目的、クオリティ及び方向性の統一を維持していますか？人々が関与し、コミットする環境、組織の目標をサポートする上で説明責任をもって行動するために必要な資源、トレーニング及び権限をもつ環境をどのように作るかを説明してください。	アプローチ10点 結果10点
	Process management	目標を達成するために、一貫したシステムにどのようにプロセスアプローチを取り入れましたか？プロセスが確実に効果的で効率的であり、監視されるようにするために、どのようにマネジメントを先取りして行っていますか？	アプローチ10点 結果10点
	Resource management	組織の戦略目標達成に必要な資源*を、どのように決定し、マネジメントしていますか？ 関連するリスク及び機会と、その起こりえる影響をどのように考慮したか説明してください。 *主要な資源の例は以下の通りです。 a) 財務的資源 b) 人々 c) 組織の知識 d) テクノロジー e) 機器、設備、エネルギーやユーティリティなどのインフラストラクチャ f) 組織のプロセスに関する環境 g) 製品及びサービスの提供に必要な原材料 h) 情報 i) 外部から提供される資源、子会社やパートナー企業を含む j) 天然資源	アプローチ10点 結果10点
	Analysis and evaluation	利用可能な情報を収集、分析、検討する体系的なアプローチを確立し、この情報を利用して、必要に応じて、状況、方針、戦略、目標を更新してきましたか？	アプローチ10点 結果10点
	Improvement, learning and innovation	組織内のすべてのレベルにおいて、組織の文化やプロセスに改善、学習、革新をどのように導入してきましたか？	アプローチ10点 結果10点



## CQI Volunteer of the Year

CQIのボランティアとして優れた能力を発揮している個人。応募の際には、CQIでのボランティア活動を通じて、CQIの目的を推進するために献身的な努力と熱意を示しており、人々やプロジェクトにプラスの影響を与えているかどうかを審査されます。

候補になれるのはCQIのボランティアであり、現在、CQIまたはIRCAのメンバーである人のみです。自薦、または仲間のCQIボランティア、CQIまたはIRCAのメンバー、あるいはCQIの役員チームからの他薦が可能です。

## CQI Outstanding Contribution to Quality Management Practice

以下のいずれか1つ以上の分野に関し、クオリティマネジメントに重要かつ持続的な貢献をし、結果として社会に対し明らかな利益をもたらした個人または組織に与えられる賞です。

- 学術分野
- 教育分野
- 方針分野
- 実践分野

この賞は名誉賞であるため、応募はできません。

# Terms & conditions

## 応募者用

注意: この日本語訳は便宜的なものです。  
必ず、英語版をご参照ください。

この規約は、イングランドとウェールズの登録非営利組織であるChartered Quality Institute (以下、CQI) (charity number 259678) と、2023年CQI国際クオリティ賞 (以下、本賞) で発表される可能性のある1つまたは複数の賞の各応募者との間で交わされるものです。賞のプロセスはCQIが設定します。CQIは、1つまたは複数の審査パネルを編成し、賞のプロセスの一部である審査プロセスを通じて、各賞の最終候補者と受賞者を決定します。

### 応募

応募者は、該当するカテゴリーの中から1つまたは複数の賞に応募することができます。応募者が1つのカテゴリーに複数回にわたり応募書類を提出した場合、その賞のカテゴリーの応募書類の最終提出期限前に提出された最新の応募書類のみが審査パネルで検討されます。応募者は、賞の応募に関してCQIが定めたすべての規則を遵守することに同意します。応募者は、関連規則に従わない場合、当該応募者の賞への参加が失格となることに同意します。例えば、CQIまたはIRCAのメンバーのみが応募可能なカテゴリーに応募したにもかかわらず、メンバーであることを立証できない場合は失格となることを理解しています。応募者の勤務先がスポンサーとなっている賞を受賞することはできません。応募者は、応募者が賞の審査のために提出した内容が応募者本人が作成したものであることを保証します。応募者は、応募書類を提出する前に、応募者の雇用主または元の雇用主から、必要となる可能性があるすべての許可を取得することに同意します。

### 審査プロセス

応募者は、審査パネルは、最初の1,500ワード、6枚のPowerPoint (もしくは類似) のスライドのみを審査対象とすることを理解しています。Quality organisation of the yearの審

査パネルは、2,000ワード以内の文章と、8枚のPowerPoint (もしくは類似) のスライドを考慮します。CQI Volunteer of the Year では、1,000字の字数制限があり、パワーポイントに対応したスライドを使用することはできません。この制限を超える文章やスライドは、審査パネルへ提供されず、検討の対象にはなりません。その他の情報は、当該賞のカテゴリーで特に必要とされる場合を除き、審査過程で考慮されることはありません。応募者は、応募のメリットに関する審査委員会の決定は最終的なものであり、不当なものではないことを理解するものとします。審査プロセスに関する苦情は、CQIに提出することができ、CQIはそのような苦情の調査のためのパラメータを設定します。苦情を申し立てた応募者は、審査プロセスのいかなる側面に関する苦情についても、CQIの決定が最終的な決定となることに同意するものとします。CQIの最終決定に対する再検討や異議申し立てのプロセスはありません。

CQIは、賞の品位や評判を保つために、苦情に対して、CQIの裁量で、必要であると考えられる措置を講じることができるものとします。特に、CQIは、いつでも本契約を終了させることができるものとします。例えば、応募者が何らかの方法で、直接的または間接的に、CQIまたは賞の評判を落とす可能性がある場合、CQIは本契約を終了することができるものとします。応募者は、CQIが本契約を終了させる決定を下し



た場合、再検討、不服申し立て、仲裁などのプロセスはなく、CQIの決定が決定的であることに同意します。

## ケーススタディ

CQIは、1つまたは複数のケーススタディを作成するために、賞のいずれかのカテゴリーで最終選考者または受賞者に指名された応募者の個人データ（該当する応募書類で提出された能力、経験、業績に関するデータを含むがこれに限定されない）を利用することができるものとします。ケーススタディを公開する場合、CQIは公開前に資料の正確さを確認する機会を応募者に提供します。CQIは、応募者の承認なしに機密性の高い個人情報を公表しないことに同意します。応募者は、ケーススタディに関係する雇用主またはその他の第三者から、公開に必要な承認を得ることに同意します。

## 個人情報の取り扱いについて

CQIは、EU 一般データ保護規則（以下、「GDPR」）に基づく義務に従って、応募者のすべての個人データを処理することを保証します。応募者の個人情報は、常に安全に保管されます。CQIは、審査プロセスの目的を達成するために必要な個人情報のみを応募者に要求します。応募者は、GDPRに基づき、これらのデータにアクセスする権利を有しており、CQIに対応する要求を提出することにより行使することができます。応募者は、CQIが、賞のプロセスについて公開する情報（賞のプロセス、最終選考者、受賞者を含むがこれらに限定されない）に、応募者の名前、役職、雇用主を含めることができることを理解しています。CQIは、ファイナリスト及び受賞者以外の応募者の個人データを公表しないことに同意します。応募者の個人情報は、審査プロセスが終了するまで保持されます。これらのデータは、以下の例外を除いて、審査プロセスが終了した時点で安全に廃棄されます。

- a. 申請者が最終ファイナリストまたは受賞者の場合、申請者の名前、役職、雇用主; 及び
- b. 応募者が同意した公開文書に含まれる個人データ

例外 (a) 及び (b) の個人データは、クオリティ賞を記録するために最低限必要なものであり、永続的に保持されます。

応募者のすべての個人情報は、審査終了後1ヶ月以内に、応募書類、及び審査プロセス中に記入された応募書類に対応するフォームやメモから削除されます。匿名化されたデータは永続的に保管され、CQIがこれから学び、審査プロセス、ケーススタディの作成、今後開催されるCQI 国際クオリティ賞を改善するために利用できるようにします。応募者は、このように匿名化されたデータにアクセスする権利を持ちません。

# Contact

**Katie Steingold**  
Events Manager

 [internationalqualityawards@quality.org](mailto:internationalqualityawards@quality.org)

 +44 (0)20 4566 8178

