

CQI 受講者プライバシー通知

認定トレーニングパートナー機関（ATP）は、以下の形式の通知を受講者に提供しなければなりません：

はじめに

Chartered Quality Institute（CQI、当社）は、あなたが受講している認定コースを提供するために、研修機関を承認しています。

コース受講中、研修機関から当社に対し、あなたに関する情報が送信されます。本プライバシー通知では、どのような個人データが収集されるのか、また CQI がどのように個人データを使用するのかについて説明します。

当社の一部のコースでは、オンライン試験を受ける必要があります。CQI は、ExcelSoft Technologies（以下、「ExcelSoft」）と提携し、同社のオンライン評価システム（**SARAS**）及び遠隔試験監視サービス（**Easy Proctor**）を使用してオンライン試験を実施しています。当社は、ExcelSoft と法的拘束力のある契約を結んでおり、個人情報の機密保持を義務付けています。また、以下の企業とも契約を結び、データを共有しています：

- ・ 受講者に試験のログイン認証情報を送信する Nettigrity
- ・ ExcelSoft の Easy Proctor サービスの一部であるビデオストリーミング、アナリティクス及びストレージを提供している Vonage、Zoom 及び Amazon Web Services（AWS）
- ・ 受講者の記録を保管する当社に Microsoft Azure のクラウドベースのストレージを管理する Ethical IT
- ・ 受講者に SARAS に関する最新情報を電子メールで送信するために使用される可能性のある Higher Logic

ExcelSoft、Nettigrity、Vonage、Zoom、AWS、Ethical IT 及び Higher Logic は、当社の指示に従い、CQI の代理としてのみ個人データを処理します。

連絡先詳細

CQI は、英国一般データ保護規則（**UK GDPR**）を含むデータ保護法の適用を受けます。UK GDPR は、個人データに関してあなたに一定の権利を与えています。以下に別段の定めがない限り、あなたは、**privacy@quality.org** 宛てに電子メールを送信するか、**Privacy Officer, Chartered Quality Institute, Third floor, 90 Chancery Lane, London WC2A 1EU** 宛てに書面を送付することにより、当社の個人データの処理に関する権利を行使することができます。要求に対応する前に、あなたの身元を確認する必要があります場合がありますので、ご了承ください。

当社は、データ保護目的のため、IT Governance Europe Limited を欧州連合（EU）における当社代表として指名しました。EU にお住まいの方で、EU 一般データ保護規則（**EU GDPR**）に基づく権利の行使を希望される場合、または EU データ保護法に基づく権利や一般的なプライバシー事項に関するお問い合わせがある場合は、当社代表（**eurep@itgovernance.eu**）まで電子メールでご連絡ください。なお、当社代表宛にお送りいただく通信では、当社名をご記載ください。

あなたのデータ保護の権利

あなたには、以下の権利があります：

- ・ 当社が保有するあなたの個人データに**アクセスする**権利。これは一般的に「データ主体アクセス要求」として知られています。データ主体アクセス要求のための料金は一般には発生しません。
- ・ 当社が保有する不正確なあなたの個人データを**訂正する**権利。
- ・ 当社があなたの個人データを処理することへの**同意を撤回する**権利。

特定の状況下では、以下の権利も与えられます：

- ・ 当社が保有するあなたの個人データの**削除**を依頼する権利。ただし当社が保有するあなたの個人データの全削除は、いたしかねる場合があることにご留意ください。例えば、英国王室憲章に基づき、品質専門家を規制する義務を履行するためなどです。
- ・ 当社があなたのデータを処理する際に依拠する法的基礎に基づき、当社があなたの個人データを処理することに**異議を唱える**権利。
- ・ 当社によるあなたの個人データの処理を**制限する**ことを要求する権利。例えば、あなたが自身の個人データの正確性に異議を唱える場合、自身のデータを削除する代わりに使用方法を制限することを希望される場合、またはあなたが当社の処理に異議を唱え、当社があなたの異議に対処している場合、あなたは当社にこれを求めることができます。
- ・ あなたの個人データを他者または他の組織に**譲渡する**ことを要求する権利。

上記の住所宛に書面を送付することで、要求を行なうことができます。

あなたは**自動化された意思決定**に関する権利を有しています。特にプロファイリングなど、あなたに重大な法的影響を及ぼす、自動処理のみに基づく意思決定の対象とされない権利があります。

英国のデータ保護規制機関である情報委員会（**ICO**）に苦情を申し立てることができます：

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

どのような個人データが収集されますか？

CQI は以下の個人データを収集します：

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 登録している研修機関
- ・ 登録しているコース

- ・ コースの開始日と終了日
- ・ コースを担当した講師の名前
- ・ コースの提供方法
- ・ 所在国
- ・ 合理的調整の要求（CQI and IRCA のオンライン試験のみ）
- ・ 既に持っている場合は、CQI 受講者固有番号
- ・ （もしあれば）あなたの研修機関の受講者固有番号
- ・ CQI のプライバシー通知に従い、あなたのデータが CQI によって処理され、ExcelSoft に共有されることへの同意をあなたが研修機関に与えたことの確認（地域の GDPR 法令が同意を要求する場合）
- ・ 顔写真及び公的機関発行の写真付き身分証明書の写真（CQI 及び IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験中に取られたあなたの画像・音声記録及びあなたのコンピューター／ノートパソコン画面の記録（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験日時（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験を完了するのにかかった時間（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験言語（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験監視結果（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ 試験の評定
- ・ 総合試験結果
- ・ 特別な配慮のためのいかなる要求（CQI and IRCA オンライン試験のみ）
- ・ いかなる異議申立ての提出（CQI and IRCA オンライン試験のみ）

私の個人データはどのように収集され、なぜ CQI はそれを必要とするのですか？

あなたのコースを認定し、オンライン試験を管理する責任を持つ機関として、CQI は正当な利益という適法な根拠に基づき、以下のデータを処理し、特別なカテゴリーのデータが処理される場合には、あなたの同意を得て処理します。

あなたの研修機関は、あなたの名前、メールアドレス、所在地、コースの詳細及び（オンライン試験がないコースについては）評価結果に関連するデータを収集します。また、CQI and IRCA のオンライン試験を伴うコースにおける受講者からの合理的調整の要求に関連するデータも収集します。このデータは CQI と共有されます。

CQI はあなたに受講者固有番号 (ULN) を割り当て、当社はその番号をあなたの研修機関と共有します。当社はあなたの名前、コースの詳細、試験結果及びあなたの ULN を永続的に保持し、要求に応じて、登録したコースを修了したことが確認できるようにします。

また、研修機関並びにあなたの受講したトレーニング及び評価の質を評価するためにデータを使用します。コース終了後にあなたの体験、講師及び研修機関についてのフィードバックを求めるパーソナライズされたメールを送信いたします。その際に、あなたの名前、メールアドレス、コース情報を使用します。また、CQI から送付されるクオリティプロフェッショナル、CQI や IRCA 登録、及び当社の製品・サービスに関する追加情報の受領を希望するかについても伺います。

上記に加えて、CQI and IRCA のオンライン試験を受験する受講者のために：

CQI はオンライン試験を受ける各受講者のために評価コードと試験スケジュールを生成します。これらの詳細は、あなたの名前、メールアドレス、ULN 及び時間延長 (必要な場合) のための合理的調整の要求と共に ExcelSoft と共有されます。ユーザー名とパスワードは ExcelSoft によって作成され、2 通のメールがあなたに送られます。1 通は練習問題用の受験資格情報とスケジュールを含み、もう 1 通はオンライン試験用の受験資格情報とスケジュールを含みます。

SARAS にログインして試験を受ける際に、顔写真と公的機関発行の写真付き身分証明書の写真を撮るよう求められます。これは、CQI が試験を受ける人物の身元を確認するために行われます。その後、ExcelSoft の遠隔試験監視ツールである Easy Proctor に接続されます。Easy Proctor は、試験時間中、あなたの PC やノートパソコンのウェブカメラ・音声機能を利用して、あなたを画像・音声で記録します。また、試験に使用する PC / ノートパソコンに表示される画像も記録します。このデータは、CQI and IRCA オンライン試験規則に従っていることを確認するために収集されます。

試験終了時には、CQI が改善点を特定するために試験に関するアンケートに入力するよう求められます。

Easy Proctor は人工知能を利用して試験の画像記録を分析し、顔写真と写真付き身分証明書の画像及び試験を受ける人物の画像記録を比較します。このシステムは、CQI and IRCA オンライン試験規則における、異常や潜在的な違反をピックアップします。CQI は、以下を確認するために試験監視記録を調査します：

- ・ 試験を受ける人物が、試験に登録された者と同一であることを確認する。
- ・ Easy Proctor によって指摘された異常が不正行為に該当する可能性があるか、または受講者の試験成績や結果に悪影響を与えた可能性があるかを確認する。

CQI が試験監視記録をチェックした後、総合試験結果と評定、セクションごとの結果と評定、試験提出日、結果発行日、試験言語が SARAS から CQI に送信されます。あなたの研修機関は CQI のポータルからあなたの結果をダウンロードし、結果を通知します。不正行為が疑われる場合、研修機関は CQI の調査に協力する必要が生じるかもしれません。そのような場合、試験期間、試験時間、試験画像記録からの画像など、追加のデータが研修機関に共有されることがあります。

CQI は、コース、研修機関、講師、異なる言語を通じた試験成績のトレンドをモニタリングし、必要に応じて品質改善活動を行なうためにデータを使用します。

個人データはどのように保存されますか？

CQI は、あなたの名前、メールアドレス、ULN、コース及び試験情報を英国内のクラウドベースのアーカイブに保管します。当社は、要求に応じて登録したコースを修了したことを確認できるように、このデータを永続的に保持します。

ExcelSoft は、英国にあるクラウドベースのサーバーから SARAS アプリケーションを運用しています。あなたの所在地に応じて、試験監視記録が英国外にあるサーバー経由で SARAS にストリーミングされる場合があります。SARAS にアップロードされる前に、あなたの試験監視記録は、米国にある Vonage または Zoom（ストリーミングサービスプロバイダー）のクラウドベースのアーカイブで一時的に処理及び保管されます。CQI を代理して米国で処理されるすべてのデータは、ストリーミングサービスプロバイダー及び CQI・ExcelSoft 間の契約上の取り決めに組み込まれている標準契約条項によってカバーされています。

ExcelSoft によって処理されるすべての試験監視の際の個人データは、問い合わせ、異議申立て、特別な配慮の要求、不正行為の調査に対処するために 90 日間安全に保管されます。ExcelSoft は、CQI から別途の要求がない限り、この個人データを 90 日後に削除します。

CQI は、苦情、異議申立て、特別な配慮の要求、不正行為の調査、またはあなたの個人データに関連する法的請求の見込みがあると CQI が考える場合に限り、本プライバシー通知に記載されている期間を超えて ExcelSoft にデータの保持を要請します。

お問い合わせ

本プライバシー通知やあなたの個人データの使用方法についてご質問がある場合は、メールで privacy@quality.org まで、または郵送で **Privacy Officer, Chartered Quality Institute, Third floor, 90 Chancery Lane, London WC2A 1EU** までご連絡ください。

本通知の英語版は[こちら](#)