

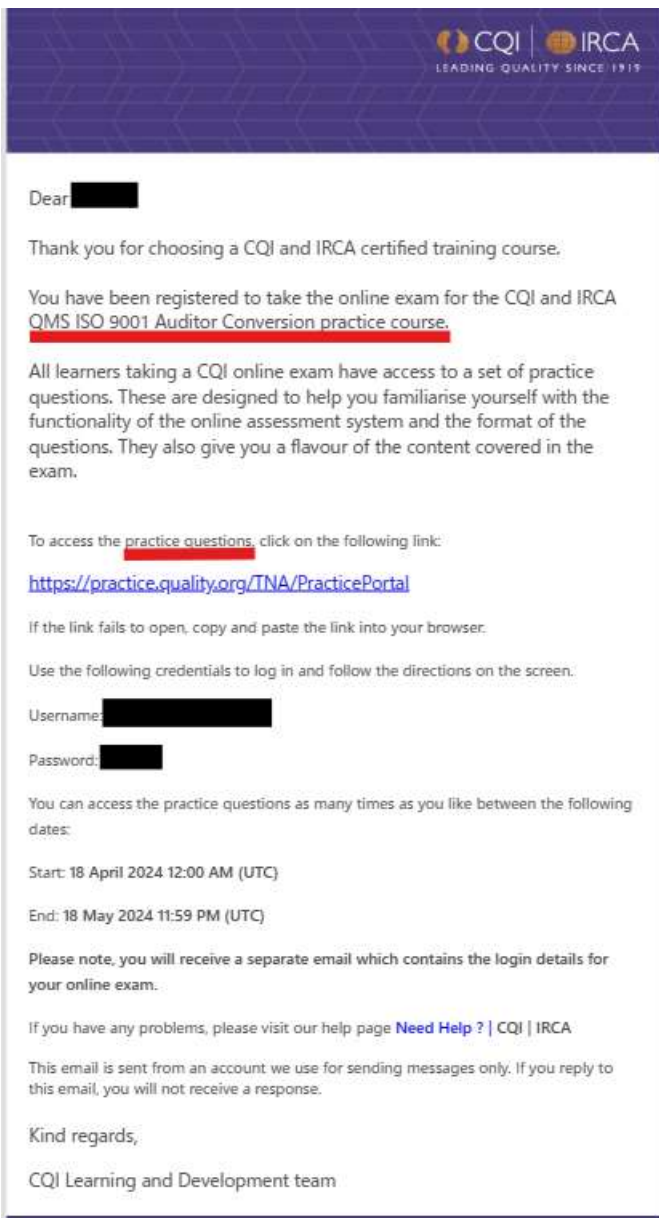
日本語で試験を受ける受講者のためのガイダンス

1. 受験資格情報メール

練習問題用ポータルおよび本番試験用ポータルの受験資格情報メールは、システム上の制限により英語で送信されます。受講者は、必要に応じて Google 翻訳などの翻訳ツールを使って、Eメールのテキストを日本語に翻訳する必要があります。

練習問題用受験資格情報メールサンプルとサンプルメールの日本語訳

メールタイトル : Login details for CQI online exam **practice questions**



CQI and IRCA 認定トレーニングコースをお選びいただき、ありがとうございます。

あなたは QMS ISO 9001 審査員コンバージョン練習問題コースのオンライン試験受験に登録されました。

CQI オンライン試験を受験されるすべての受講者は、練習問題を利用することができます。これは、受講者の皆さんがオンライン試験システムの機能や出題形式に慣れるために作成されました。また、試験で扱われる設問内容の傾向を知ることができます。

練習問題にアクセスするには、以下のリンクをクリックしてください：

<https://practice.quality.org/TNA/PracticePortal>

リンクが開かない場合は、上記 URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。

以下の受験資格情報を使用してログインし、画面の指示に従ってください。

ユーザー名：（研修機関に申請した受講者のメールアドレス）

パスワード： ●●●●

練習問題へのアクセスは、以下の日程であれば何度でも可能です：

開始：2024年4月18日 12:00 AM (UTC)

終了：2024年5月18日 11:59 PM (UTC)

尚、オンライン試験受験のためのログイン資格情報が記載されたメールが別途メールで送信されます。

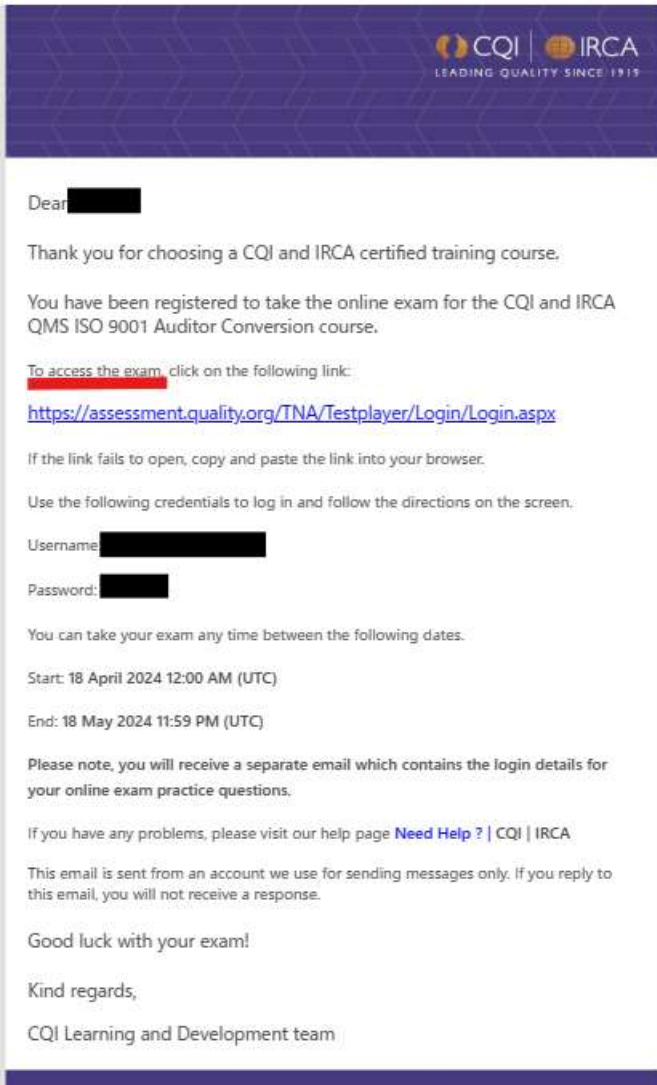
問題がある場合は、[サポートとよくある質問ページ](#)をご覧ください。

尚、このメールは送信専用アカウントから送信されています。このメールに返信しても、返信のメールは弊社に届きません。引き続き何卒よろしく願いいたします。

CQI ラーニング & ディベロップメントチーム

本番試験用受験資格情報メールサンプルとサンプルメールの日本語訳

メールタイトル：Login details for **CQI online exam**



CQI and IRCA 認定トレーニングコースをお選びいただき、ありがとうございます。

CQI and IRCA QMS ISO 9001 審査員転換コースのオンライン試験受験に登録されました。

本番のオンライン試験にアクセスするには、以下のリンクをクリックしてください：
<https://assessment.quality.org/TNA/Testplayer/Login/Login.aspx>

リンクが開かない場合は、上記 URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。

以下の受験資格情報を使用してログインし、画面の指示に従ってください。

ユーザー名：（研修機関に申請した受講者のメールアドレス）

パスワード： ●●●●

以下の日程の間であれば、いつでも受験することができます。

開始：2024年4月18日 12:00 AM (UTC)

終了：2024年5月18日 11:59 PM (UTC)

尚、オンライン試験練習問題用のログイン資格情報が記載されたメールが別途送信されます。

問題がある場合は、[サポートとよくある質問ページ](#)をご覧ください。

尚、このメールは送信専用アカウントから送信されています。このメールに返信しても、返信のメールは弊社に届きません。

試験の成功をお祈り申し上げます。

CQI ラーニング&デベロップメントチーム

試験期間はコース最終日から 30 日です。試験受験を完了されていない場合、**試験期間開始から 14 日目と試験期間終了日の 2 日前に試験受験期間終了日をお知らせするメールが送信**されます。

メールの到着が確認できない場合は必ず、迷惑メールフォルダを確認してください。また、メールアドレスがご勤務先のメールアドレスである場合は、ご勤務先の情報セキュリティでメールがブロックされている可能性があります。ご勤務先の情報セキュリティ担当の部署にご確認をおねがいします。

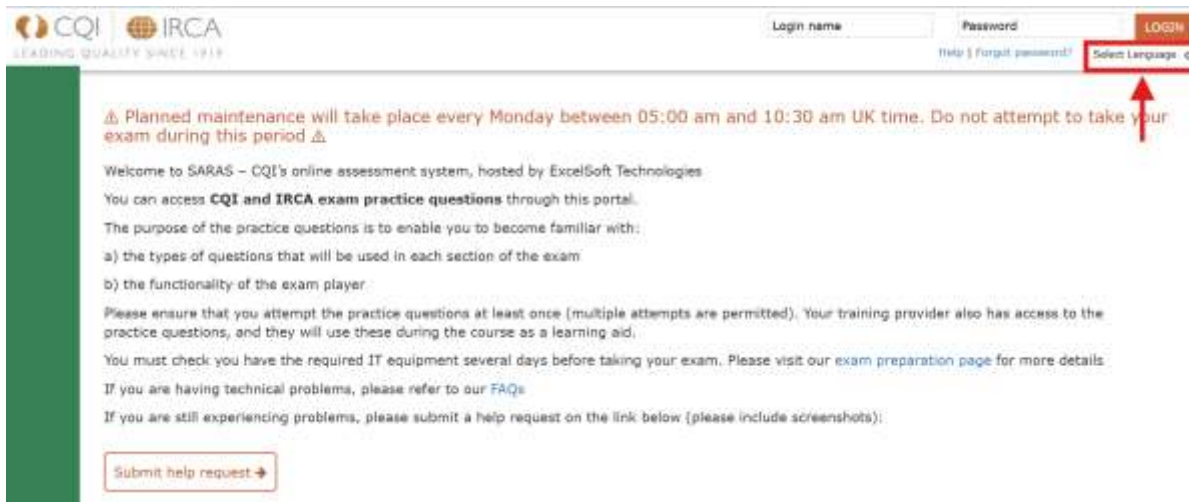
2. 練習問題用ページ

練習問題用ポータル URL は、使用される言語に関係なく同じです。

<https://practice.quality.org/TNA/PracticePortal>

リンクをクリックすると、次のような英語のページが表示されます。言語を変更するには、画面右上の「Select language」をクリックしてください。

※練習問題用ポータルリンクをクリックしたときに日本語が表示される場合は、Google 翻訳が常に有効になっています。その場合は、Google 翻訳をオフにしてください。オフにする方法は本文書の「3. 試験受験前の注意事項」の **Google 翻訳が常に有効になっているか確認し、変更する方法**をご確認ください。



Choose your language から Japanese を選択し、「Change」をクリックします。



ページが日本語で表示されます。

メールで送信されているログイン情報を使用し、ログインすると、下記のようにスキーム/分野が表示されます。もしこの画面が表示されない場合は、一つ前のページの練習問題用ポータルに戻って再度ログインして画面を更新してください。

スキーム/分野

Auditing

「練習問題に進む」のリンクをクリックすると、練習問題が表示されます。インターフェースは日本語のままですが、練習問題名は英語で表示されます。

練習問題名	利用可能開始日	提出	ステータス	レポート
QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice	07 Apr 2024 07:59:59	2/99	▲	レポートを表示

受講者が練習問題名をクリックすると、練習問題の説明を含む新しいウィンドウが表示されます。このウィンドウは**英語で表示**されますので、受講者は言語のドロップダウンボックスをクリックして **Japanese** を選択する必要があります。



下記のように、選択した言語が日本語で良いか確認する画面が表示されます。「OK」をクリックした後、受講者は練習問題を開始することができます。

practice.quality.org の内容

本当に続けますか？ Japanese ja-Language?



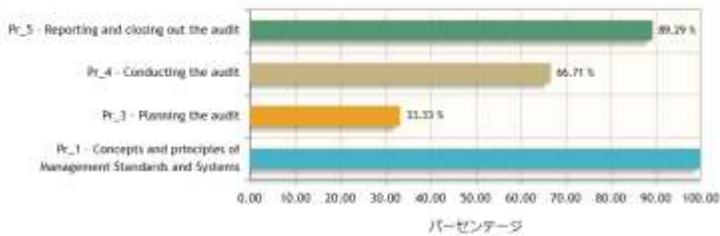
練習問題を完了し、提出すると開かれている練習問題ポータルページが表示されます。該当の試験の右側に「レポートを表示」とリンクが生成されます。

練習問題名	利用可能最終日	提出	ステータス	レポート
QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice	07 Apr 2024 07:59:59	2/99	▲	レポートを表示

「レポートを表示」をクリックして、該当の提出された練習問題を選択すると下記のようにセクションごとの練習問題の成績が示されます。

詳細レポート : QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice

(解答 - 1)



トピック	正答	誤答	総問題数	点数	割合 (%)
Pr_1 - Concepts and principles of Management Standards and Systems	4	0	4	6	100
Pr_3 - Planning the audit	1	3	4	2	33.33
Pr_4 - Conducting the audit	2	4	6	9.34	66.71
Pr_5 - Reporting and closing out the audit	4	2	6	12.5	89.29

トピックに表示されているセクションを選択すると、選択されたセクションの問題が下部に示されます。それぞれの問題番号をクリックすると正答やご自身の誤って選択した選択肢など練習問題のご自身の解答詳細を確認することができます。

* 冒頭の Pr_1 = セクション 1 を意味します。

トピック別・問題別点数

問題番号	点数 (取得点数/最大点数)	問題のステータス
QMS_P3_D5_ID_18a	2 / 2	正解
QMS_P4_D5_ID_15c	2 / 2	正解
QMS_P3_D5_ID_17b	2 / 2	正解
QMS_SP_D5_HM_17_PN	2 / 3	部分に正しい
QMS_P4_D5_ID_15aR_MRQ	3 / 3	正解
QMS_P4_D5_ID_16dR_M	1.5 / 2	部分に正しい

3. 試験受験前の注意事項

試験受験前に、IRCA ジャパンウェブサイト [オンライン試験の準備と関連文書 | IRCA](#) や [CQI and IRCA オンライン試験 受験者ガイド](#) をご確認ください。

※ **Chrome の自動翻訳設定を必ず確認してください。** 日本語への自動翻訳が常に有効になっている場合、オンライン試験ログイン前のページも自動翻訳の日本語で表示され、そのまま言語設定を変えずにログインしますと、Google 翻訳で翻訳された試験が表示され、エラーが起こる可能性があります。

Google 翻訳が常に有効になっているか確認し、変更する方法

Chrome 画面の右上にある縦の三点をクリックします。

次に「翻訳」をクリックします。



右上に表示されたポップアップの縦三点をクリックします。

「英語を常に翻訳」が選ばれているか確認してください。選ばれている場合は「英語を翻訳しない」または「このサイトは翻訳しない」をクリックしてください。



試験ページが英語表示になっていることを確認してください。

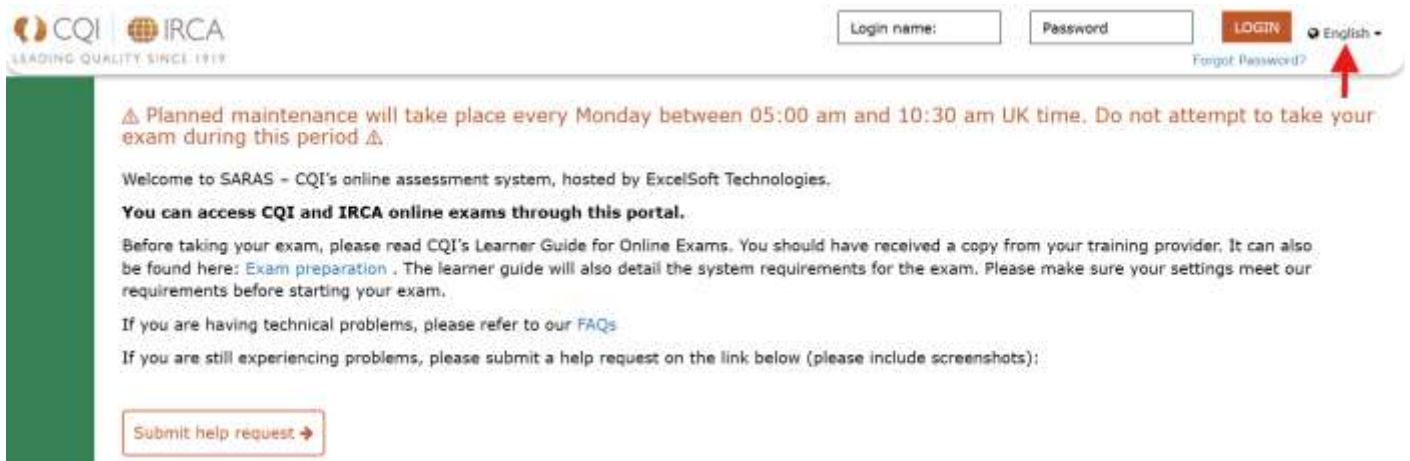
4. 本番試験用ポータル

本番試験用ポータルの URL は、使用言語に関係なく同じものが設定されています。

<https://assessment.quality.org/TNA/TestPlayer/Login/Login.aspx>

リンクをクリックすると、次のような**英語のページが表示**されます。右上にある English と表示されたドロップダウンリストをクリックし、Japanese に変更してください。

※本番試験用ポータルの上記リンクをクリックしたときに日本語が表示される場合は、Google 翻訳が常に有効になっています。その場合は、Google 翻訳をオフにしてください。オフにする方法は本文書の「3. 試験受験前の注意事項」の **Google 翻訳が常に有効になっているか確認し、変更する方法**をご確認ください。



ページが日本語で表示されます。



内容を確認し、必要な文書をお読みいただきましたら、右上のログイン名とパスワードの欄にメールで送信された受験資格情報を入力してログインしてください。ログインすると、システムチェックツールが起動します。下記のように全ての項目で緑色のチェックがついていることを確認してください。



「閉じる」をクリックすると本番の試験の画面に推移します。試験名は英語で表示されます。



「試験開始日」と「試験終了ウインドウ」の日時は受講者がオンライン試験を受験している場所の現地日時で表示されています。

左の例では、試験開始日は2024年4月18日午前8時から、試験終了ウインドウは2024年5月19日午前7時59分までと表示されています。

尚、**受験資格情報メールでは、イギリス時間の日時に記載がされていることに注意してください。**リマインダーのメールも同様です。（ご参考：本文書 1. 受験資格情報メール）

「試験開始」をクリックすると、ポップアップで新しいウインドウが立ち上がり、身分証明書と顔写真の撮影が始まります。情報をアップロードすることに同意することを示すチェックボックスにチェックを入れて本人確認情報を送信してください。

まず、あなたの本人確認をします：政府発行の写真付き身分証明書を鮮明に撮影してください。政府発行の身分証明書は例えば有効なパスポート、運転免許証、マイナンバーカードなどです。身分証明書の撮影の次に、あなたの顔を鮮明に撮影してください。



受験者の写真と政府発行の身分証明書は、CQIが本人確認のために使用します。CQIは、受験者の音声とビデオを撮影し、受験者の画面を録画します。これにより、CQIは不正行為の可能性を検出することができます。お客様のデータはCQIのプライバシーポリシーに従って保管されます。



まず、**身分証明書を撮影**します。

- ① 表示されている文章をお読みいただき、左下方にある「同意する」のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ② 赤く表示される四角の中に入るように身分証明書をカメラに向けてください。
- ③ そのまま身分証明書を保持し、身分証明書の顔写真と名前が撮影範囲にあることを確認し、「身分証明書の撮影」ボタンをクリックします。クリックする前後5秒程度そのまま身分証明書を保持してください。

まず、あなたの本人確認をします：政府発行の写真付き身分証明書を鮮明に撮影してください。政府発行の身分証明書は例えば有効なパスポート、運転免許証、マイナンバーカードなどです。身分証明書の撮影の次に、あなたの顔を鮮明に撮影してください。



受験者の写真と政府発行の身分証明書は、CQIが本人確認のために使用します。CQIは、受験者の音声とビデオを撮影し、受験者の画面を録画します。これにより、CQIは不正行為の可能性を検出することができます。お客様のデータはCQIのプライバシーポリシーに従って保管されます。



次に、**受験者の顔写真を撮影**します。

- ① 赤い楕円の中に入るように顔をカメラに向けてください。
- ② そのまま「顔写真を撮影する」ボタンをクリックしてください。
- ③ その後、身分証明書と顔写真をアップロードする確認のメッセージが現れますので問題ないようでしたら「はい」をクリックしてください。

本人確認の情報が試験システムにアップロードされると、前の画面に戻り、試験を開始することができるようになります。試験に関する説明文が、新しいウィンドウに表示されます。

試験を開始する前に下記の説明文をお読みください

下記、ご確認ください。

受験するISOまたは規格の試験にコピーが許可できる状態であることを確認してください。また、試験中、コースで提供された教材を閲覧することも認められています。

試験を開始して後、下記スクリーンショットのように試験プラットフォームの通知受取装置の音が聞こえない場合は、カメラが接続されています。



まず、カメラのレンズが完全に覆われていないことを確認してください。それでも監視装置の音が聞こえない場合は、すでに試験を終了し、その上のカメラに接続されているかどうかを確認してください。カメラの問題については、こちらのリンクをご覧ください。ビデオを再生したいが問題が解決しない場合は、[こちらをクリックして](#)本ページをご覧ください。

音声の通知が聞こえない場合は、通知設定の音が聞こえないことを確認し、「許可」をクリックして元の音響に聞こえさせてください。「許可」をクリックすると、すべての通知は試験中に押送されます。

画面右上にマイナー言語が提供されています。試験中、通知音の音量が低められています。「音声をオンにする」ボタンをクリックすることで音量を増やすことができます。試験中、マイナー言語は使用できませんのでご注意ください。

試験を開始する前に、[CQI and IRCA オンライン試験規定](#)を読み、理解したことを確認する必要があります。「同意する」をクリックすることで、本規定に同意したものとみなされます。

準備ができたら、「始める」をクリックして試験を開始します。ご質問をお気軽にしてください。

[戻る](#)

[始める](#)

CQI and IRCA オンライン試験規定を読み「同意する」をクリックして、本規定に同意します。「始める」をクリックすると、試験の読み込みが開始されます。

右上の Enable audio by clicking on the icon (アイコンをクリックして音声をオンにしてください) のポップアップのマイクのマークをクリックして、マイクをオンにしてください。



試験問題が表示される前に、受講者は、ご自身の PC の画面を共有し、音声を有効にするよう求められます。CQI and IRCA オンライン試験受験者ガイドに従って、試験問題を閲覧できるよう、画面全体を共有しなければなりません。



- ① 画面全体のタブを選択します。
- ② 「画面全体」の画像をクリックして、下方の「共有」ボタンをクリックします。

この画面で表示される言語は受講者のブラウザ（例えば Google Chrome）のデフォルトの言語となります。

試験問題が表示されると試験プラットフォームの画面下方に下記通知が表示されます。



ここで「共有の停止」をクリックすると試験、監督システムとの画面共有が停止した結果、試験プラットフォームのウィンドウが閉じられ、試験は中断します。再開するには別ウィンドウで開いている本番試験用プラットフォームの「試験開始」を再度クリックしてください。

最初の試験問題が表示されましたら、**必ず右上に、ご自身の映像が映っているか確認**してください。もし、下記のように右上に黒い映像が表示されている場合はカメラが作動していません。その場合は試験問題が表示されている画面を閉じて試験を中断し、カメラの設定を確認してください。



5. 日本語の受講者向けのサポート

オンライン試験で問題が発生した場合は、[サポート及びよくある質問](#)のページや同ページにリンクされている[ヘルプビデオ](#)の日本語版をご確認ください。

弊社から提供されているガイドや文書、ヘルプビデオをご覧になっても、オンライン試験を受験するにあたって妨げとなっている問題を受講者自身で解決することができない場合、または関連性のない問題を記録する必要がある場合は、こちらの[ヘルプリクエストフォーム](#)からサポートチケットを発行することができます。ヘルプリクエストフォームは、アクセスすると英語で表示されますが、Change Language の箇所で日本語に翻訳することができます。受講者は日本語で問い合わせを送信できます。



受講者が CQI に直接連絡をした場合、IRCA ジャパンが受講者をサポートします。しかし、問い合わせの内容により、問題を解決できない場合、テクニカルサポートチームとのビデオ通話が必要になることがあります。このような場合、テクニカルサポートは英語によるサポートのみの提供可能となっているため、英語を話す担当者がテクニカルサポートチームと共にビデオ通話をする必要があります。テクニカルサポートチームの営業時間は日本時間で 12:30 - 20:30 です。

IRCA ジャパンへの問い合わせは 9:00 - 17:00 に[ヘルプリクエストフォーム](#)より承ります。お問い合わせの回答には最大営業日 5 日いただいておりますが、緊急性の高いものは優先してなるべく早く回答できるよう対応します。