

日本語で試験を受ける受講者のための追加ガイダンス

はじめに

日本語で試験を受ける受験者のための追加ガイダンスは、CQI and IRCA オンライン試験を受験する際に日本の受験者からのよくある質問を元に「[CQI and IRCAオンライン試験受験者向けガイド](#)」をお読みになった方向けの補助的な追加のガイダンスを提供することを目的に作成されています。本文書には、受信するメール（英文）の翻訳文、練習問題のログインや活用方法、試験受験前の確認事項、本番試験へのログイン方法や試験開始までのステップなど、オンライン試験を円滑に進めるための具体的な追加の情報が記載されています。

[CQI and IRCAオンライン試験受験者向けガイド](#)及び本追加ガイダンスをお読みになり、[ヘルプビデオ](#)をご覧になっても解決できない問題が発生する場合は[ヘルプリクエストフォーム](#)よりお問い合わせください。

目次

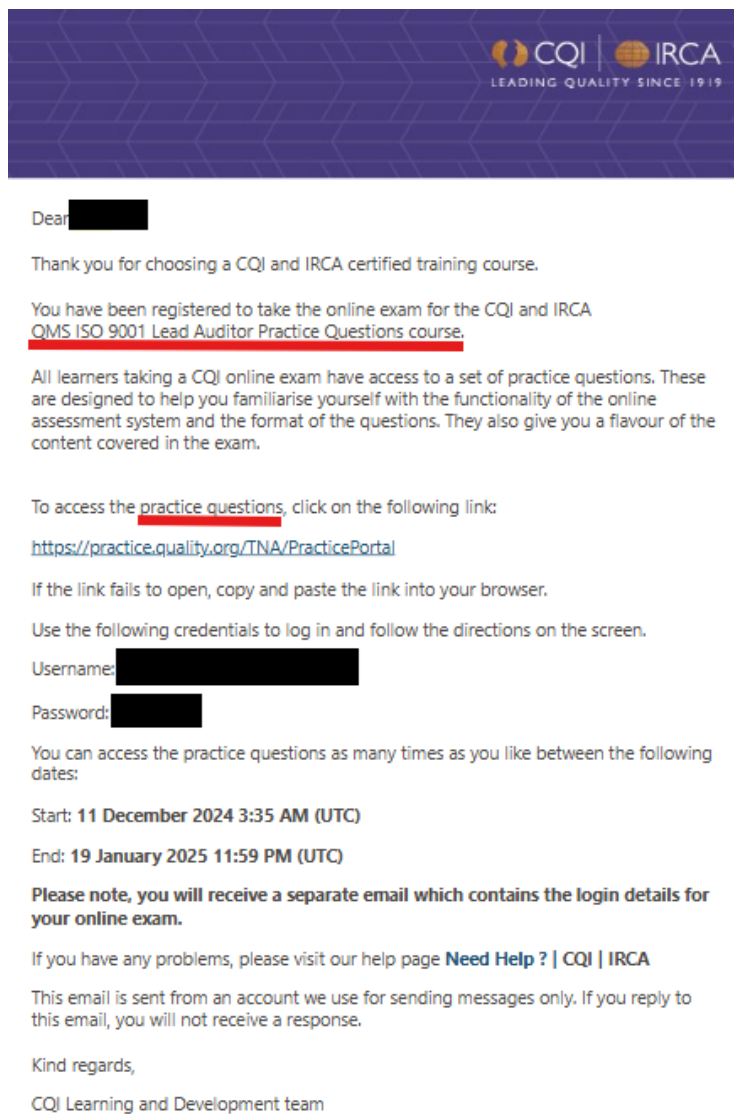
1	受験資格情報メール	3
2	練習問題用ページ	5
3	試験受験前の確認事項	8
3.1	最新の Google Chrome を使用しているか	8
3.2	ブラウザの自動翻訳が無効に設定されているか	8
3.3	複数のカメラが接続されていないか	8
3.4	ポップアップブロッカーを無効にしているか	8
3.5	個人のインターネット環境を使用しているか	11
3.6	個人のコンピューターを使用しているか	11
3.7	デバイス環境によるオンライン試験ページが制限されていないか	11
3.8	本番試験の受験時の動作に関する注意事項	11
4	本番試験用ポータル	13
4.1	休憩について	18
5	日本語の受講者向けのサポート	19

1 受験資格情報メール

練習問題用ポータルおよび本番試験用ポータルの受験資格情報メールは、システム上の制限により英語で送信されます。受講者は、必要に応じて Google 翻訳などの翻訳ツールを使って、Eメールのテキストを日本語に翻訳する必要があります。下記に参考にしていただく日本語訳を添えて送付される 2 通の英文のメールを記載しています。

練習問題用 受験資格情報メールサンプルと日本語訳（右側）

メールタイトル：Login details for CQI online exam **practice questions**



CQI and IRCA 認定トレーニングコースをお選びいただき、ありがとうございます。

あなたは QMS ISO 9001 主任審査員コースのオンライン試験 練習問題 受験に登録されました。

CQI オンライン試験を受験されるすべての受講者は、練習問題を利用することができます。これは、受講者の皆さんがオンライン試験システムの機能や出題形式に慣れるために作成されました。また、試験で扱われる設問内容の傾向を知ることができます。

練習問題にアクセスするには、以下のリンクをクリックしてください：

<https://practice.quality.org/TNA/PracticePortal>

リンクが開かない場合は、上記 URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。

以下の受験資格情報を使用してログインし、画面の指示に従ってください。

ユーザー名：（研修機関に申請した受講者のメールアドレス）

パスワード： ●●●●

練習問題へのアクセスは、以下の日程であれば何度でも可能です：

開始：2024年12月11日 3:35 AM (UTC)

終了：2025年1月19日 11:59 PM (UTC)

尚、オンライン試験受験のためのログイン資格情報が記載されたメールが別途メールで送信されます。

問題がある場合は、[サポートとよくある質問ページ](#)をご覧ください。

尚、このメールは送信専用アカウントから送信されています。このメールに返信しても、返信のメールは弊社に届きません。引き続き何卒よろしくお願いたします。

※上記のメールが到着していればすぐに練習問題へのアクセスが可能です。

本番試験用 受験資格情報メールサンプルとサンプルメールの日本語訳

メールタイトル : Login details for **CQI online exam**



Dear [REDACTED]

Thank you for choosing a CQI and IRCA certified training course.

You have been registered to take the online exam for the CQI and IRCA QMS ISO 9001 Lead Auditor course.

To access the exam, click on the following link:
<https://assessment.quality.org/TNA/Testplayer/Login/Login.aspx>

If the link fails to open, copy and paste the link into your browser.

Use the following credentials to log in and follow the directions on the screen.

Username: [REDACTED]

Password: [REDACTED]

You can take your exam any time between the following dates.

Start: 20 December 2024 12:00 AM (UTC)

End: 19 January 2025 11:59 PM (UTC)

Please note, you will receive a separate email which contains the login details for your online exam practice questions.

If you have any problems, please visit our help page [Need Help ? | CQI | IRCA](#)

This email is sent from an account we use for sending messages only. If you reply to this email, you will not receive a response.

Good luck with your exam!

Kind regards,

CQI Learning and Development team

CQI and IRCA 認定トレーニングコースをお選びいただき、ありがとうございます。

CQI and IRCA QMS ISO 9001 主任審査員コースのオンライン試験受験に登録されました。

本番のオンライン試験にアクセスするには、以下のリンクをクリックしてください：
<https://assessment.quality.org/TNA/Testplayer/Login/Login.aspx>

リンクが開かない場合は、上記 URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。

以下の受験資格情報を使用してログインし、画面の指示に従ってください。

ユーザー名：（研修機関に申請した受講者のメールアドレス）
パスワード： ●●●●

以下の日程の間であれば、いつでも受験することができます。

開始：2024年12月20日12:00AM(UTC)
終了：2025年1月19日11:59PM(UTC)

尚、オンライン試験練習問題用のログイン資格情報が記載されたメールが別途送信されます。

問題がある場合は、[サポートとよくある質問ページ](#)をご覧ください。

尚、このメールは送信専用アカウントから送信されています。このメールに返信しても、返信のメールは弊社に届きません。

試験の成功をお祈り申し上げます。

試験期間はコース最終日から30日です。試験受験を完了されていない場合、**試験期間開始から14日目と試験期間終了日の2日前に試験受験期間終了日をお知らせするメールが送信**されます。

メールの到着が確認できない場合は必ず、迷惑メールフォルダを確認してください。また、メールアドレスがご勤務先のメールアドレスである場合は、ご勤務先の情報セキュリティでメールがブロックされている可能性があります。ご勤務先の情報セキュリティ担当の部署にご確認をおねがいします。また、メールアドレスが間違っていた場合など状況に応じて研修機関担当者へご相談ください。

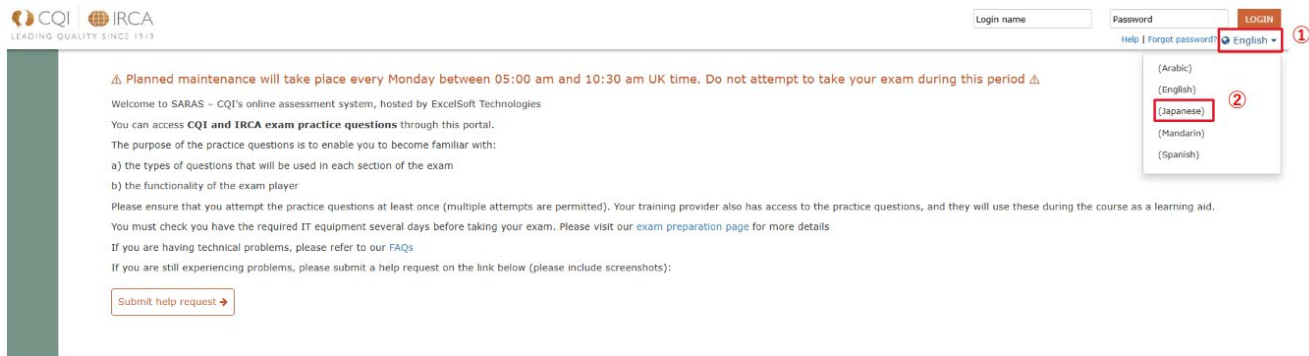
2 練習問題用ページ

練習問題用ポータル URL は、使用される言語に関係なく同じです。

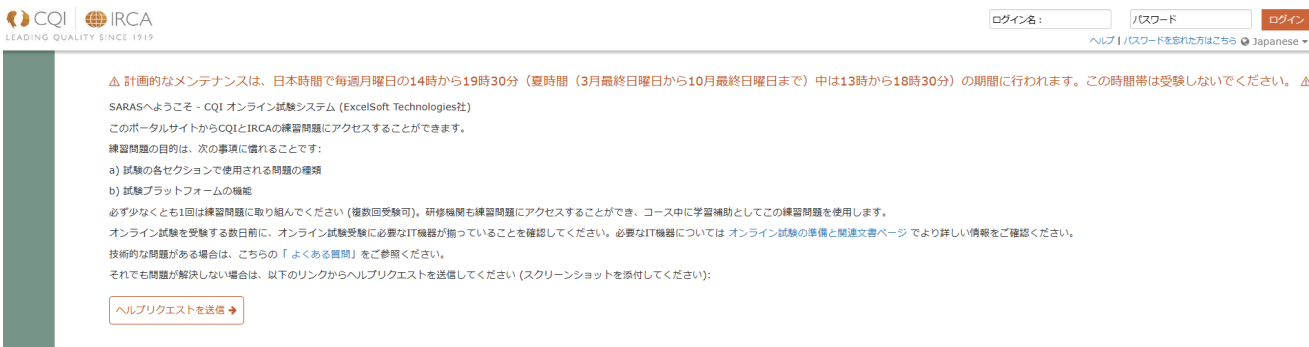
<https://practice.quality.org/TNA/PracticePortal>

リンクをクリックすると、次のような英語のページが表示されます。言語を変更するには、画面右上の「English」と記載の箇所の▼マークをクリックし、プルダウンから「Japanese」を選択します。

※練習問題用ポータルのリンクをクリックしたときに日本語でページが表示される場合は、Google 翻訳が常に有効の設定になっています。その場合は、Google 翻訳をオフにしてください。オフにする方法は本文書の「3. 試験受験前の注意事項」の **Google 翻訳が常に有効になっているか確認し、変更する方法**をご確認ください。



「Japanese」を選択するとページが下記のように日本語で表示されます。



日本語でページが表示されている状態で、メールで送信されているログイン情報を使用し、ログインすると、下記のようにスクリーン/分野名が表示されます。もしこの画面が表示されない場合は、一つ前のページの練習問題用ポータルに戻って再度ログインして画面を更新してください。

スキーム／分野

Auditing



「練習問題に進む」のリンクをクリックすると、練習問題の情報が表示されます。練習問題名は英語で表示されます。

対象スキームを選ぶ QMS ISO 9001 ▾

練習問題の評価

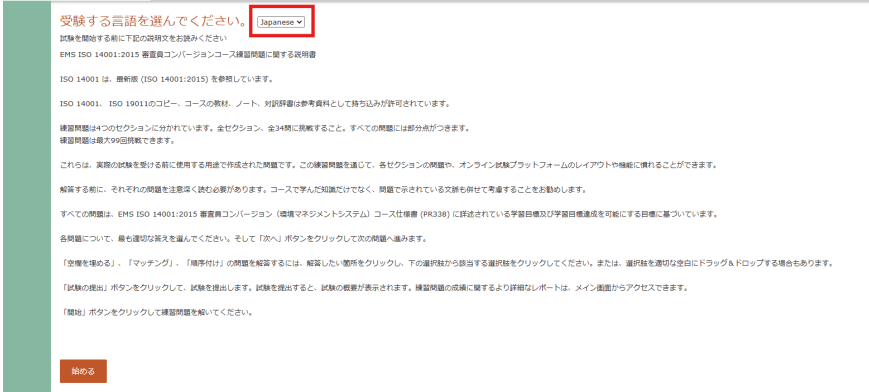
利用可能な 練習問題

▲ 練習問題利用期間終了 ● 練習問題の利用回数が上限に達しました ■ 練習問題を再開する ● 初回の練習問題を開始する

練習問題名	利用可能最終日	提出	ステータス	レポート
QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice	07 Apr 2024 07:59:59	2/99	▲	レポートを表示

受講者が練習問題名をクリックすると、練習問題の説明を含む新しいウィンドウが表示されます。

「Japanese」の箇所から「English」を設定して練習問題を開始するとその練習問題は英語で実施することになります（他の言語にも設定は可能です）。尚、練習問題は練習問題ごとに言語を変更することは可能ですが、一度練習問題を始めるとその回の練習問題の提出までは設定した言語を使用することになります。



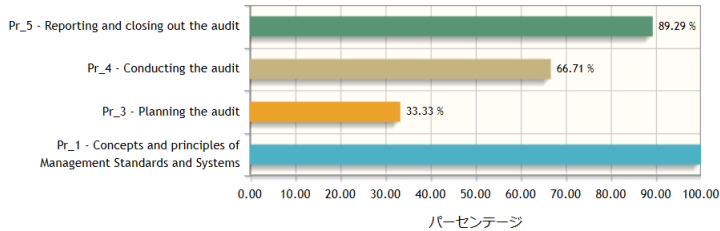
練習問題を完了し、提出すると開かれている練習問題ポータルページが表示されます。該当の試験の右側に「レポートを表示」とリンクが生成されます。

練習問題名	利用可能最終日	提出	ステータス	レポート
QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice	07 Apr 2024 07:59:59	2/99	▲	レポートを表示

「レポートを表示」をクリックして、該当の提出された練習問題を選択すると下記のようにセクションごとの練習問題の成績が示されます。

詳細レポート：QMS ISO 9001 Auditor Conversion practice

(解答 - 1)



トピック	正答	誤答	総問題数	点数	割合 (%)
Pr_1 - Concepts and principles of Management Standards and Systems	4	0	4	6	100
Pr_3 - Planning the audit	1	3	4	2	33.33
Pr_4 - Conducting the audit	2	4	6	9.34	66.71
Pr_5 - Reporting and closing out the audit	4	2	6	12.5	89.29

トピックに表示されているセクションを選択すると、選択されたセクションの問題が下部に示されます。それぞれの問題番号をクリックすると正答やご自身の誤って選択した選択肢など練習問題のご自身の解答詳細を確認することができます。

* 冒頭の Pr_1 = セクション 1 を意味します。

トピック別・問題別点数

✔ 正解 ⏸ 部分的に正しい ✖ 不正解 ⏪ 未試行

問題番号	点数 (取得点数/最大点数)	問題のステータス
QMS_P3_D5_ID_18a	2 / 2	✔
QMS_P4_D5_ID_15c	2 / 2	✔
QMS_P3_D5_ID_17d	2 / 2	✔
QMS_SP_D5_HM_37_PN	2 / 3	⏸
QMS_P4_D5_ID_15aR_MRQ	3 / 3	✔
QMS_P4_D5_ID_16dR_M	1.5 / 2	⏸

練習問題の結果が詳細に確認できる「レポートを表示」機能を活用して問題形式に慣れていただくことを推奨します。

3 試験受験前の確認事項

試験受験前に、IRCA ジャパンウェブサイト [オンライン試験の準備と関連文書 | IRCA](#) や [CQI and IRCA オンライン試験 受験者ガイド](#)をご確認ください。

*弊社のオンライン試験は Google Chrome での受験を強く推奨しているため、全てのガイダンスも Google Chrome の情報のみとなります。

3.1 最新の Google Chrome を使用しているか

他のインターネットブラウザでは受験できなかったり、途中で不具合が発生して中断したりする現象が確認されていますので、**オンライン試験受験時には必ず Google Chrome ブラウザ**をご使用ください。

3.2 ブラウザの自動翻訳が無効に設定されているか

研修機関から弊社へ提供されている受講者の情報はアルファベットの氏名のみですのでオンライン試験のページの右上の名前が日本語で表示されている場合、ブラウザの自動翻訳機能が有効になっています。

このまま試験を受験されますと、試験問題がブラウザの自動翻訳の日本語で表示されます。

ブラウザの自動翻訳機能が有効になっている可能性があると思われる場合は、「[自動翻訳による問題が発生する場合のガイダンス](#)」に従い自動翻訳機能を無効に設定ください。

3.3 複数のカメラが接続されていないか

カメラが複数接続されているとシステムチェックツールでカメラが無効と表示される場合がありますので、「[カメラが起動しない場合のトラブルシューティング](#)」のヘルプビデオをご確認の上、解消されない場合には、「[カメラ接続の問題が解消されない場合の追加ガイダンス](#)」に従い、設定を行ってください。

3.4 ポップアップブロッカーを無効にしているか

ポップアップブロッカーが有効になっていると試験ページが表示されません。次の手順でポップアップブロッカーを無効化しているか確認することができます。

Web ブラウザを起動して右上のメニューから「①」のボタンをクリックし、②の箇所の[設定]を選択します。



「設定」画面の左メニューから[プライバシーとセキュリティ]を選択します



「サイトの設定」を選択します



「サイトの設定」画面をスクロールして[ポップアップとリダイレクト]を選択します



ポップアップを許可します

「サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする」を選択してください。



3.5 個人のインターネット環境を使用しているか

個人のインターネット環境を推奨する理由は、企業内のファイアウォール設定やアクセス制限によってオンライン試験にアクセスすることができなくなる場合があるからです。オンライン試験受験の際に勤務先のインターネットを使用する必要がある場合は、貴社 IT 部門にご相談ください。

3.6 個人のコンピューターを使用しているか

勤務先のコンピューターを使用している場合、画面共有やビデオへのアクセスをブロックするセキュリティ制限がある可能性があります。勤務先のコンピューターの設定に関しては、貴社 IT 部門に相談することが可能な場合がありますが、個人所有のコンピューターデバイスを使用することをお勧めします。

3.7 デバイス環境によるオンライン試験ページが制限されていないか

Mac PC をご使用の場合、デバイスの設定でウェブサイトの許可を行う必要がある場合があると報告されています。該当する場合は、デバイスの設定をご確認ください。設定方法がわからない場合は、[ヘルプリクエストフォーム](#)よりお問い合わせください。

3.8 本番試験の受験時の動作に関する注意事項

試験監督システムは映像処理などの監視機能に PC の処理能力を使用します。PC の処理性能（CPU 使用率や空きリソース）が不足している場合、試験プラットフォームの動作に影響が生じ、下記のエラーメッセージが表示される場合があります。

警告

デバイスの使用率が高くなっています：お使いの端末の処理負荷（CPU使用率）が高い状態です。これは試験監督システムに影響を及ぼすため、試験セッションを終了します。不要なアプリケーションを閉じ、端末の状態が正常に戻ってから試験を再起動して続行してください。

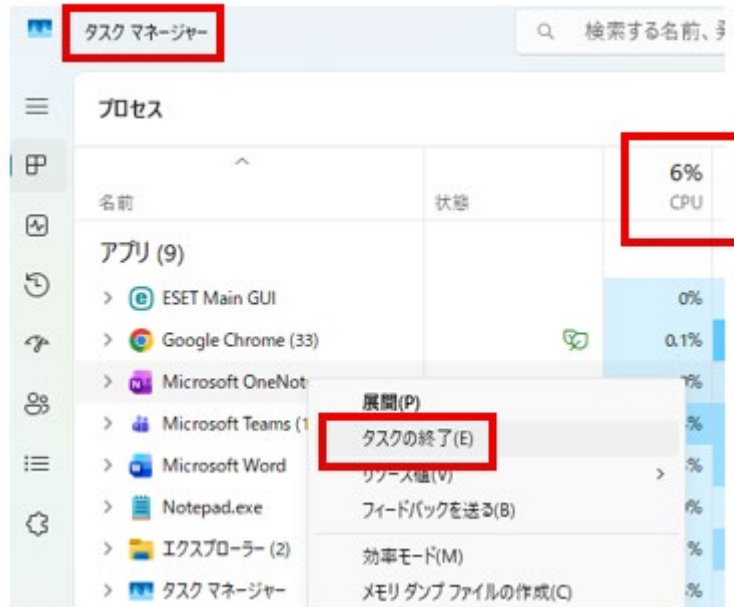
わかりました

その際は、不要なアプリを終了し、CPU 使用率を低減するよう、以下のとおりご調整いただく必要があります。

CPU 使用率の確認・調整方法

1. タスクマネージャーを起動（Ctrl + Shift + Esc キーを押下）
2. 使用していないアプリケーションを選択し、右クリック（必要に応じてバックグラウンドアプリも含む）
3. 「タスクの終了」をクリックし、不要なアプリを終了

※ 不明なアプリは終了せず、そのままにしてください。



参考：望ましい PC スペック

- ・メモリ：16GB 以上
- ・ストレージ：500GB HDD 以上
- ・CPU：一般的な業務用途において快適に動作する性能を有するプロセッサ（スペックに不安がある場合はお問い合わせください）

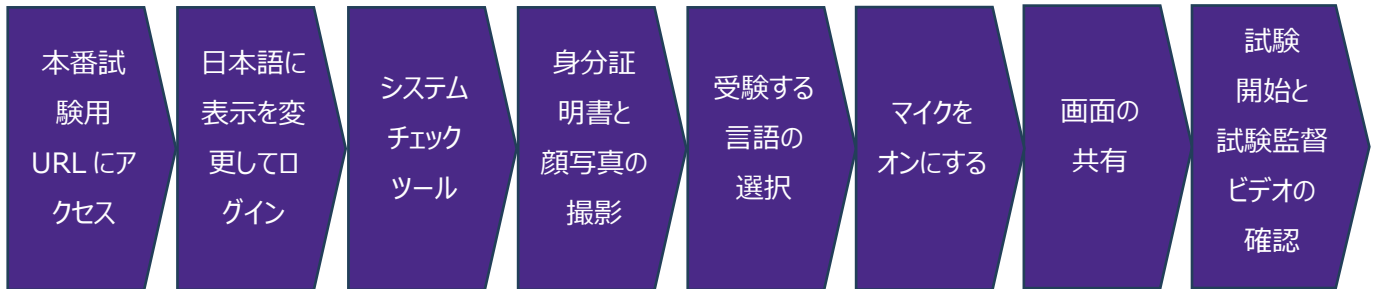
留意事項

スペックを満たしている場合でも、以下の要因により動作が不安定になる可能性があります。

- ・バックグラウンドで動作しているアプリケーションやサービス
- ・管理対象 PC に設定されたセキュリティ／デバイス管理ポリシー
- ・ブラウザの拡張機能や各種設定
- ・カメラやグラフィックス設定、ドライバーの競合
- ・試験開始時のネットワーク制限や通信の不安定さ

4 本番試験用ポータル

本番試験は下記プロセスを進みます。



本番試験用 URL にアクセス

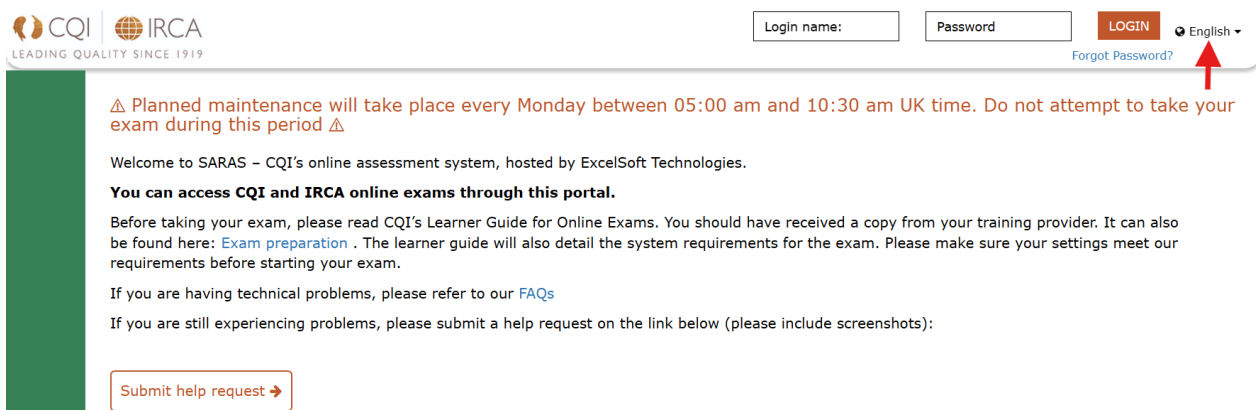
本番試験用ポータルの URL は、使用言語に関係なく同じものが設定されています。

<https://assessment.quality.org/TNA/TestPlayer/Login/Login.aspx>

※本番試験用ポータルの上記リンクをクリックしたときに日本語が表示される場合は、Google 翻訳が常に有効になっています。その場合は、Google 翻訳をオフにしてください。オフにする方法は本文書の「3. 試験受験前の注意事項」の **Google 翻訳が常に有効になっているか確認し、変更する方法**をご確認ください。

日本語に表示を変更してログイン

リンクをクリックすると、次のような英語のページが表示されます。右上にある English と表示されたドロップダウンリストをクリックし、Japanese に変更してください。



△ Planned maintenance will take place every Monday between 05:00 am and 10:30 am UK time. Do not attempt to take your exam during this period △

Welcome to SARAS - CQI's online assessment system, hosted by ExcelSoft Technologies.

You can access CQI and IRCA online exams through this portal.

Before taking your exam, please read CQI's Learner Guide for Online Exams. You should have received a copy from your training provider. It can also be found here: [Exam preparation](#). The learner guide will also detail the system requirements for the exam. Please make sure your settings meet our requirements before starting your exam.

If you are having technical problems, please refer to our [FAQs](#)

If you are still experiencing problems, please submit a help request on the link below (please include screenshots):

[Submit help request →](#)

Japanese を選択するとページが日本語で表示されます。



表示されている内容を確認し、必要な文書をお読みいただきましたら、日本語が表示されている状態で、右上のログイン名とパスワードの欄にメールで送信された受験資格情報を入力してログインしてください。

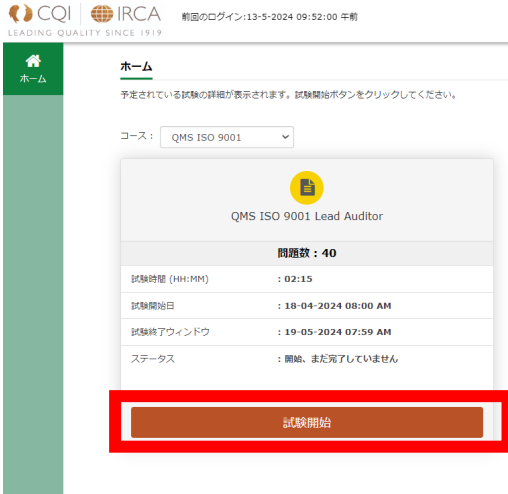
※「Japanese」を選択されずにログインし、英語の設定のまま試験を開始されますと、途中から試験を日本語に設定することはできませんのでご注意ください。

システムチェックツール

ログインしますと、システムチェックツールが起動します。下記のように全ての項目で緑色のチェックがついていることを確認してください。この図のように赤い×がある項目がある場合、「閉じる」をクリックすると自動でログアウトされ、試験は開始できません。



また、「音声のボリューム確認」を必ず実施し、周囲の音声マイクで集音されていることを確認してください。確認ができた後、チェックボックスにチェックを入れ、「閉じる」をクリックしてください。「閉じる」をクリックすると本番の試験の画面に推移します。試験名は英語で表示されます。



「試験開始日」と「試験終了ウィンドウ」の日時は受講者がオンライン試験を受験している場所の現地日時で表示されています。

左の例では、試験開始日は2024年4月18日午前8時から、試験終了ウィンドウは2024年5月19日午前7時59分までと表示されています。

尚、受験資格情報メールでは、イギリス時間の日時で記載がされていることに注意してください。リマインダーのメールも同様です。（ご参考：本文書 1. 受験資格情報メール）

身分証明書と顔写真の撮影

「試験開始」をクリックすると、ポップアップで新しいウィンドウが立ち上がり、身分証明書と顔写真の撮影が始まります。記載されている内容に同意することを表明するチェックボックスにチェックを入れて本人確認情報を送信してください。

まず、あなたの本人確認をします：政府発行の写真付き身分証明書を鮮明に撮影してください。政府発行の身分証明書は例えば有効なパスポート、運転免許証、マイナンバーカードなどです。身分証明書の撮影の次に、あなたの顔を鮮明に撮影してください。



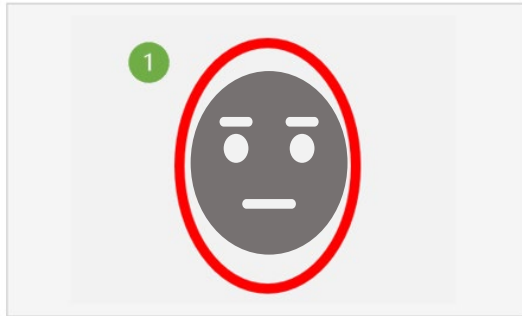
受験者の写真と政府発行の身分証明書は、CQI が本人確認のために使用します。CQI は、受験者の音声とビデオを撮影し、受験者の画面も録画します。これにより、CQI は不正行為の可能性を検出することができます。お客様のデータはCQI のプライバシーポリシーに従って保管されます。

まず、身分証明書を撮影します。

- ① 表示されている文章をお読みいただき、左下方にある「同意する」のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ② 赤く表示される四角の中に入るように身分証明書をカメラに向けてください。
- ③ そのまま身分証明書を保持し、身分証明書の顔写真と名前が撮影範囲にあることを確認し、「身分証明書の撮影」ボタンをクリックします。クリックする前後5秒程度そのまま身分証明書を保持してください。

まず、あなたの本人確認をします：政府発行の写真付き身分証明書を鮮明に撮影してください。政府発行の身分証明書は例えば有効なパスポート、運転免許証、マイナンバーカードなどです。身分証明書の撮影の次に、あなたの顔を鮮明に撮影してください。

ログイン名 [] テスト名 QMS ISO 9001 Lead Auditor



受験者の写真と政府発行の身分証明書は、CQI が本人確認のために使用します。CQIは、受験者の音声とビデオを撮影し、受験者の画面も録画します。これにより、CQIは不正行為の可能性を検出することができます。お客様のデータはCQIのプライバシーポリシーに従って保管されます。

同意する

2

顔写真を撮影する

始める

次に、**受験者の顔写真**を撮影します。

- ① 赤い楕円の中に入るように顔をカメラに向けてください。
- ② そのまま「顔写真を撮影する」ボタンをクリックしてください。
- ③ その後、身分証明書と顔写真をアップロードする確認のメッセージが現れますので問題ないようでしたら「はい」をクリックしてください。

受験する言語の選択

本人確認の情報が試験システムにアップロードされると、前の画面に戻り、試験を開始することができるようになります。試験に関する説明文が、新しいウィンドウに表示されます。



受験する言語を選んでください。 [Japanese v]

試験を開始する前に下記の説明文をお読みください

下記、お読みください。

関連する150または該当する情報のコピーにアクセスできる状態であることを確認してください。また、試験中、コースで提供された教材を参照することも認められています。

試験を開始しても、下記スクリーンショットのように試験プラットフォームの隅に受験者自身の顔が見えない場合は、カメラに問題があります。

カメラのレンズが何かで覆われていることを確認してください。それでも受験者自身の顔が見えない場合は、すぐに試験を終了し、2つ以上のカメラに接続されているかどうかについて問題が解決しない場合は、ヘルプリクエストを送信してください。

与えられた選択肢から最適な解答（複数選択の場合もあります）を選び、「次へ」をクリックして次の質問に進んでください。「次へ」をクリックすると、戻って解答を変更することはできません。画面右上にタイマーが表示されますので、試験管理にご利用ください。試験中、10分間の休憩が認められています。「休憩を取る」ボタンをクリックすることで休憩を開始することができます。試験を開始する前に、CQI and IRCA オンライン試験規定を読み、理解したことを確認する必要があります。「同意する」をクリックすることで、本規定に同意したものとみなされ、準備ができたら、「始める」をクリックして試験を開始します。ご健闘をお祈りしています。

同意する

始める

文章を読み「同意する」にチェックを入れ、「始める」をクリックすると、試験の読み込みが開始されます。

※画面上方の「Japanese」の箇所では言語を変更すると変更された言語で試験が開始され、試験提出まで言語の変更はできなくなることに十分注意してください。

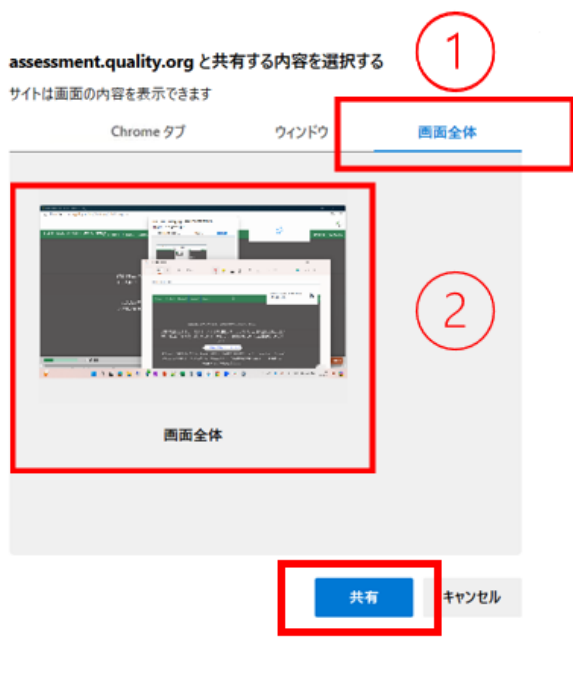
マイクをオンにする

右上の Enable audio by clicking on the icon (アイコンをクリックして音声をオンにしてください) のポップアップのマイクのマークをクリックして、マイクをオンにしてください。



画面を共有

試験問題が表示される前に、受講者は、ご自身の PC の画面を共有し、音声を有効にするよう求められます。CQI and IRCA オンライン試験受験者ガイドに従って、試験問題を閲覧できるよう、**画面全体を共有**しなければなりません。



- ① 画面全体のタブを選択します。
- ② 「画面全体」の画像をクリックして、下方の「共有」ボタンをクリックします。

この画面で表示される言語は受講者のブラウザ（例えば Google Chrome）のデフォルトの言語となります。

試験問題が表示されると試験プラットフォームの画面下方に下記通知が表示されます。



ここで「共有の停止」をクリックすると試験、監督システムとの画面共有が停止した結果、試験プラットフォームのウィンドウが閉じられ、試験は中断します。再開するには別ウィンドウで開いている本番試験用プラットフォームの「試験開始」を再度クリックしてください。

試験開始と試験監督ビデオの確認

最初の試験問題が表示されましたら、**必ず右上に、ご自身の映像が映っているか確認**してください。この右上の映像が試験監督ビデオとして撮影されているものです。もし、下記のように黒い映像が表示されている場合はカメラが作動していません。※その場合は試験問題が表示されているブラウザの画面を閉じて試験を中断し、カメラの設定を確認してください。



4.1 休憩について

試験中に最大 10 分間の休憩を 1 回取ることができます。ただし、休憩中も試験時間は一時停止しません。

休憩に入る前に、**必ず現在表示されている問題に回答してください。休憩後はその問題がロックされ、回答の選択や変更ができなくなります。**

また、休憩に入る前に「次へ」を押さないようご注意ください。

休憩する

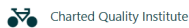
休憩を取る前に、**必ず**いま出題されている問題に解答してください。OKをクリックして問題に戻り、「休憩をとる」をクリックします。「次へ」をクリックしないでください。

OK

5 日本語の受講者向けのサポート

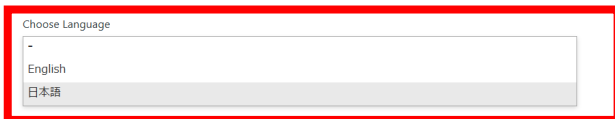
オンライン試験で問題が発生した場合は、[サポート及びよくある質問](#)のページや同ページにリンクされている[ヘルプビデオ](#)の日本語版をご確認ください。 <https://www.quality.org/cqi-and-irca-online-exams/need-help>

弊社から提供されているガイドや文書、ヘルプビデオをご覧になっても、オンライン試験を受験するにあたって妨げとなっている問題を受講者自身で解決することができない場合、または関連性のない問題を記録する必要がある場合は、こちらの[ヘルプリクエストフォーム](#)からサポートチケットを発行することができます。ヘルプリクエストフォームは、アクセスすると英語で表示されますが、Change Language の箇所で日本語に翻訳することができます。受講者は日本語で問い合わせを送信できます。



Charted Quality Institute > Submit a request

Submit a request



Choose Language
-
English
日本語

受講者が CQI に直接連絡をした場合、IRCA ジャパンが受講者をサポートします。しかし、問い合わせの内容により、問題を解決できない場合、テクニカルサポートチームとのビデオ通話が必要になることがあります。

IRCA ジャパンへの問い合わせは[ヘルプリクエストフォーム](#)より承ります。お問い合わせの回答には最大営業日 5 日いただいておりますが、緊急性の高いものは優先してなるべく早く回答できるよう対応します。