

この日本語版の募集要項は読みやすくするために意識をしている箇所があり、また意図せず原文とは違う意味に読み取れてしまう箇所がある可能性があります。
本募集要項を利用する際には、必ず併せて英語のオリジナル版を参照してください。

THE INTERNATIONAL QUALITY AWARDS 2022 募集要項

THE AWARDS

8つの主要カテゴリーからなる国際クオリティ賞は、世界中のクオリティプロフェッショナル、チーム、組織全体のクオリティへの貢献を評価し、表彰することを目的としています。最高レベルの厳格さをもって、各分野の専門家で構成される審査パネルがすべての応募作品を審査します。

主な日程

2022年1月5日
エントリー受付開始

3月2日
応募締め切り

3月7日
審査プロセスフェーズ1開始

4月6日
審査プロセスフェーズ1終了

4月8日 - 14日
最終候補者にオンラインインタビュー
の案内を送信

5月5日 - 19日
最終候補者のオンラインインタビュー

6月23日
授賞式の開催 (受賞者の表彰)

だれが応募できる？

それぞれの方に向けたカテゴリーがあります。CQIメンバー、IRCA登録審査員だけでなく、CQIやIRCAのメンバーでない方、チームや組織の方にもご応募いただけます。すべての賞は、それぞれ異なる基準と採点スキームを採用しており、さまざまなキャリアステージや組織の状況に対応しています。

各カテゴリーの詳細をお読みになり、ご自身に最も適したカテゴリーをお選びください。

自分で応募するだけでなく、自分がコーチをしている人、上司、同僚、品質チーム、あるいは組織全体の応募をサポートできないか検討してみてください。

なぜ応募すべき？

- ・ クオリティに関するリーダーシップをあなたの組織内で示すことができます
- ・ あなたのストーリーを他のクオリティプロフェッショナルのために伝えることができます
- ・ クオリティプロフェッショナルと監査員が組織に貢献していることをもっとよく知ってもらう助けとなります
- ・ 最終選考に残れば、審査パネルから書面でフィードバックを受け取ることができ、またプロモーション活動で紹介されます
- ・ 受賞者は、授賞式でトロフィーを授けられ、『Quality World』誌に掲載されます
- ・ 専門家や業界内のインフルエンサーや仲間から評価されます

2022年度の 賞のカテゴリー

- 1 **Emerging talent award**
ガバナンス、保証、改善、リーダーシップ及び状況 (context) に関して組織に最も貢献した主に若手のクオリティプロフェッショナルに与えられる賞です。クオリティに関わる職務に携わってから5年以内の方を対象としています。
- 2 **Digital innovation award NEW**
デジタル／テクノロジー・ソリューションを最大限に活用して、組織のビジネスプロセスのパフォーマンスを向上させ、顧客やステークホルダーに提供する製品やサービスの成果の質を向上させた取り組みに与えられる賞です。
- 3 **Quality professional of the year award**
組織のガバナンス、保証、改善、リーダーシップ及び状況 (context) を推進していく上で、主要な役割を果たしたクオリティプロフェッショナルを称える賞です。ご応募いただけるのはCQIのChartered MemberもしくはChartered Fellowの方のみです。
- 4 **Quality team of the year award**
ガバナンス、保証、改善、リーダーシップ及び状況 (context) を通して、もっとも組織に貢献したクオリティプロフェッショナルのチームに与えられる賞です。
- 5 **Quality organisation of the year award**
クオリティの文化を最もよく示し、すべての活動の中心にクオリティを置く組織に与えられる賞です。
- 6 **Sustainability impact award NEW**
環境、社会、ガバナンスに関する方針や目標を最もよく実践に落とし込み、現在、及び将来のステークホルダーのためにプロセス、製品、サービスの成果を向上させる取り組みに与えられる賞です。
- 7 **CQI Volunteer of the year award**
CQIでのボランティア活動を通じて、CQIの目的を推進するための献身と熱意を示し、人々やプロジェクトにプラスの影響を与える、優れたボランティアであることを証明した人に与えられる賞です。

自薦、または仲間のCQIボランティア、CQIRCAのメンバー、あるいはCQIの役員チームからの他薦が可能です。
- 8 **Outstanding contribution to quality management practice award**
以下のいずれか1つ以上の分野に関し、クオリティマネジメントに重要かつ永続的な貢献をし、結果として社会に対し明らかな利益をもたらした個人または組織に与えられる賞です。
 - ・ 学術分野
 - ・ 教育分野
 - ・ 方針分野
 - ・ 実践分野
CQIのメンバーでない方も候補者になります。この賞は名誉賞であるため、応募はできません。

エントリー (応募) プロセス

エントリーについて ▶ 審査プロセス ▶

すべてのエントリーはオンラインで行います。
cqi.awardsplatform.com にアクセスして、エントリーしてください。

それぞれカテゴリーの基準を満たしていれば、複数の賞に申請することができ、いくつものカテゴリーにエントリーすることができます。

複数のカテゴリーにエントリーする場合は、それぞれのカテゴリーごとのフォームに別途記入する必要があります。

すべての質問に答え、記入した内容をサポートする具体的なデータをご提示ください。

追加情報や証拠を提示するために、最大6枚までのPowerPointのスライドを添付することができます。文字、画像、グラフなどをお使いいただけますが、ハイパーリンクやビデオは使えません。

最優秀クオリティ組織賞への応募では、最大8枚までのPowerPoint スライドと合計2,000ワードまでを用いてご応募いただけます。

その他のカテゴリーの場合は、合計で最大1,500ワードです。

応募内容に機密情報が含まれる場合は、応募の際にそのことを明示してください。

エントリーの受付期間は、2022年1月5日から3月2日までです。

審査プロセスには2つのフェーズがあります。

フェーズ1: カテゴリーごとに3人からなる審査パネルがすべての応募を評価し、最終候補者を選びます。このフェーズはオンラインで行われます。

フェーズ2: 最終候補者はオンラインインタビューで審査員に応募内容のプレゼンテーションを行います。このフェーズでは、各パネルに審査員長が加わった4名でインタビューを行います。4名の総合的な判断に基づき、受賞者が選ばれます。

CQI Volunteer of the Year Award と CQI Outstanding Contribution to Quality Management Practice Award ではインタビューは行われません。

すべての受賞者は6月23日に行われる授賞式で発表されます。

最終候補者のインタビュー

最終候補者は、応募内容をレビューしたカテゴリー審査員とのオンラインインタビューに招待されます。すべての最終候補者はビデオ会議システムでインタビューを受けます。インタビューの時間は1時間以内で、審査員は応募内容について最終候補者にさまざまな角度から質問をします。

候補者は、記載した応募内容について詳しく説明する機会を与られます。

審査パネルはすべての候補者のインタビューを実施したのち、受賞者を決定します。

インタビューの日程

最終候補者のインタビューは
5月5日- 19日に行われます。

各カテゴリーの具体的な日程は
後日決定します。

各カテゴリーの 基準及び採点のスキーム

賞の カテゴリー	基準	合計1,500ワード以内とPowerPoint の スライド6枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Emerging talent	Context	ご自身の役割において、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Governance	ご自身の役割において、所属する組織のガバナンス要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？ 具体的なデータを使ってお示しください。	アプローチ10 点 結果 10点
	Assurance	ご自身の役割において、所属する組織の保証要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Improvement	ご自身の役割において、所属する組織の保証の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Leadership	ご自身の役割において、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点

賞の カテゴリー	基準	合計1,500ワード以内とPowerPoint の スライド6枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Digital innovation NEW	Context & analysis	改善の機会を特定し、それが組織のビジネス戦略を支えていることを確認するために、ガバナンスをどのように利用しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Delivery	取り組みの実施を計画し、期待されるビジネス上の成果を成功させるために、保証をどのように活用しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Technology	望ましいビジネス成果の実現を最も確実にサポートするのに、適切なテクノロジーやデータをどのように選択しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Quality management	ビジネスの成果を確実に出すために、品質マネジメントの手法やツールをデジタルの世界でどのように適用、あるいは適応させましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Learning & improvement	この取り組みをどのように持続させ、得られた教訓を今後のデジタル施策の成功にどのように生かしますか？	アプローチ10 点 結果 10点

賞の カテゴリー	基準	合計1,500ワード以内とPowerPoint の スライド6枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality professional of the year	Context	ご自身の役割において、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Governance	ご自身の役割において、所属する組織のガバナンス要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Assurance	ご自身の役割において、所属する組織の保証要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Improvement	ご自身の役割において、所属する組織の保証の要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Leadership	ご自身の役割において、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点

賞の カテゴリー	基準	合計1,500ワード以内とPowerPoint の スライド6枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality team of the year	Context	クオリティチームは、所属する組織の状況 (context) をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Governance	クオリティチームは、所属する組織のガバナンス要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Assurance	クオリティチームは、所属する組織の保証要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Improvement	クオリティチームは、所属する組織の改善要求事項をどのように理解し、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Leadership	クオリティチームは、どのようなリーダーシップのアプローチをとり、それをどのようにご自身の職務遂行に組み込んでいますか？それが成功しているかをどうやって判断しますか？	アプローチ10 点 結果 10点

賞の カテゴリー	基準	合計2,000ワード以内とPowerPoint の スライド8枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Quality organisation of the year	Interested parties	利害関係者、利害関係者のニーズ及び期待とご自身の所属する組織のパフォーマンスに対するそれぞれの潜在的な影響を、所属組織の長期的な目標を考慮しながら、どうやって判断しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Quality culture	組織の使命、ビジョン及び価値基準をどのように決定し、実装し、伝達し、組織内のすべての階層で整合性のある文化を推進してきましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Leadership	トップマネジメントは、組織内でリーダーシップ、コミットメント及び戦略をどのように示し、目的、クオリティ及び方向性の統一を維持していますか？ 人々が関与し、コミットする環境、組織の目標をサポートする上で説明責任をもって行動するために必要な資源、トレーニング及び権限をもつ環境をどのようにつくるかを説明してください。	アプローチ10 点 結果 10点
	Process management	目標を達成するために、一貫したシステムにどのようにプロセスアプローチを取り入れましたか？プロセスが確実に効果的で効率的であり、監視されるようにするために、どのようにマネジメントを先取りして行っていますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Resource management	組織の戦略目標達成に必要な資源*を、どのように決定し、マネジメントしていますか？関連するリスク及び機会と、その起こりえる影響をどのように考慮したか説明してください。 *主要な資源の例は以下の通りです。 a) 資金力 b) 人々 c) 組織の知識 d) 技術 e) 機器、設備、エネルギーやユーティリティなどのインフラ f) 組織のプロセスのための環境 g) 製品及びサービスの提供に必要な原材料 h) 情報 i) 外部から提供される資源、子会社や協力会社を含む j) 天然資源	アプローチ10 点 結果 10点

賞の カテゴリー	基準	合計1,500ワード以内とPowerPoint の スライド6枚以内でお答えいただくこと	採点スキーム
Sustainability impact NEW	Context	現在の、また将来のステークホルダーにサービスを提供する組織の能力に影響を与える、主要な環境、社会、ガバナンスの事項をどのように特定しましたか？また、ご自身の組織のアプローチは、国連の「持続可能な開発目標」とどのように整合していますか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Delivery	取り組みの実施を計画し、期待されるビジネス上の成果を成功させるために、保証をどのように活用しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Quality management	持続可能性の文化を根付かせるために、品質マネジメントシステムをどのように活用しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Analysis & evaluation	持続可能性のパフォーマンスの向上を支援するために、入手可能な情報の収集、分析、レビューに対する体系的なアプローチをどのように選択、確立しましたか？	アプローチ10 点 結果 10点
	Learning & improvement	この取り組みをどのように持続させ、得られた教訓を今後の持続可能な取り組みの成功に向け活用しますか？	アプローチ10 点 結果 10点

CQI Volunteer of the year

CQIでのボランティア活動を通じて、CQIの目的を推進するための献身と熱意を示し、人々やプロジェクトにプラスの影響を与える、優れたボランティアであることを証明した人に与えられる賞です。

候補になれるのはCQI のボランティアであり、現在、CQIまたはIRCAのメンバーである人のみです。自薦、または仲間のCQIボランティア、CQIまたはIRCA のメンバー、あるいはCQI の役員チームからの他薦が可能です。

このカテゴリーには定まった採点基準はありません。個別に判断します。

Outstanding contribution to quality management practice

以下のいずれか1つ以上の分野に関し、クオリティマネジメントに重要かつ永続的な貢献をし、結果として社会に対し明らかな利益をもたらした個人または組織に与えられる賞です。
対象となる分野は以下です。

- 学術分野
- 教育分野
- 方針分野
- 実践分野

CQI のメンバーでない方も候補者になれます。この賞は名誉賞であるため、応募はできません。このカテゴリーには定まった採点基準はありません。個別に判断します。

TERMS & CONDITIONS

応募者用

この規約は、イングランドとウェールズの登録非営利組織である Chartered Quality Institute (以下、CQI) (charity number 259678) と、2022年CQI国際クオリティ賞 (以下、本賞) で発表される可能性のある1つまたは複数の賞の各応募者との間で交わされるものです。賞のプロセスはCQI が設定します。CQIは、1つまたは複数の審査パネルを編成し、賞のプロセスの一部である審査プロセスを通じて、各賞の最終候補者と受賞者を決定します。

注意: この日本語訳は便宜的なものです。必ず、英語版をご参照ください。

Applications 応募

応募者は、利用可能なカテゴリーの中から1つまたは複数の賞に応募することができます。応募者が1つのカテゴリーに複数回にわたり応募書類を提出した場合、その賞のカテゴリーの応募書類の最終提出期限前に提出された最新の応募書類のみが審査パネルで検討されます。応募者は、賞の応募に関してCQIが定めたすべての規則を遵守することに同意します。応募者は、関連規則に従わない場合、当該応募者の賞への参加が失格となることに同意します。例えば、CQIまたはIRCAのメンバーのみが応募可能なカテゴリーに応募したにもかかわらず、メンバーであることを立証できない場合は失格となることを理解しています。応募者の勤務先がスポンサーとなっている賞を受賞することはできません。応募者は、応募者が賞の審査のために提出した内容が応募者本人が作成したものであることを保証します。応募者は、応募書類を提出する前に、応募者の雇用主または元の雇用主から、必要となる可能性があるすべての許可を取得することに同意します。

The Judging Process 審査プロセス

応募者は、審査パネルは、最初の1,500ワード、6枚のPowerPoint (もしくは類似) のスライドのみを審査対象とすることを理解しています。Quality organisation of the yearの審査パネルは、2,000ワード以内の文章と、8枚のPowerPoint (もしくは類似) のスライドを考慮します。Volunteer of the yearとOutstanding contribution to quality management practice は、いずれも1,000ワードまでで、PowerPoint (もしくは類似) のスライドは使用できません。この制限を超える文章やスライドは、審査パネルへ提供されないか、検討の対象にはなりません。その他の情報は、当該賞のカテゴリーで特に要求されていない限り、審査の過程で考慮されることはありません。応募者は、応募のメリットに関する審査パネルの決定は最終的なものであり、再考を促すことができないことを理解しています。

審査プロセスに関する苦情は、CQIに提出することができ、CQIはそのような苦情の調査のためのパラメータを設定します。苦情を申し立てた応募者は、審査プロセスのいかなる側面に関する苦情についても、CQIの決定が最終的な決定となることに同意するものとします。CQIの最終決定に対する再検討や異議申し立てのプロセスはありません。

CQIは、賞の品位や評判を保つために、苦情に対して、CQIの裁量で、必要であると考える措置を講じることができるものとします。特に、CQIはいつでも本契約を終了させる権利を有します。例えば、応募者が何らかの方法で、直接的または間接的に、CQIまたは賞の評判を落とす可能性がある場合、CQIは本契約を終了することができるものとします。応募者は、CQIが本契約を終了させる決定を下した場合、再検討、不服申し立て、仲裁などのプロセスはなく、CQIの決定が最終的であることに同意します。

Case Studies ケーススタディ

CQIは、1つまたは複数のケーススタディを作成するために、賞のいずれかのカテゴリーで最終選考者または受賞者に指名された応募者の個人データ (該当する応募書類で提出された能力、経験、業績に関するデータを含むがこれに限定されない) を利用することができるものとします。ケーススタディを公開する場合、CQIは公開前に資料の正確さを確認する機会を応募者に提供します。

CQIは、応募者の承認なしに機密性の高い個人情報を公表しないことに同意します。応募者は、ケーススタディに関係する雇用主またはその他の第三者から、公開に必要な承認を得ることに同意します。

Personal Data Processing

個人情報の取り扱い

CQIは、EU一般データ保護規則 (以下、「GDPR」) に基づく義務に従って、応募

者のすべての個人データを処理することを保証します。応募者の個人情報は、常に安全に保管されます。CQIは、審査プロセスの目的を達成するために必要な個人情報のみを応募者に要求します。応募者は、GDPRに基づき、これらのデータにアクセスする権利を有しており、CQIに対応する要求を提出することにより行使することができます。応募者は、CQIが、賞のプロセスについて公開する情報 (賞のプロセス、最終選考者、受賞者を含むがこれらに限定されない) に、応募者の名前、役職、雇用主を含めることができることを理解しています。CQIは、最終候補者及び受賞者以外の応募者に関する個人データを公開しないことに同意します。応募者の個人情報は、審査プロセスが終了するまで保持されます。これらのデータは、以下の例外を除いて、審査プロセスが終了した時点で安全に廃棄されます。

a. 応募者が最終選考者または受賞者の場合、応募者の氏名、役職、雇用主; 及び

b. 応募者が同意した公開文書に含まれる個人データ

例外 (a) 及び (b) の個人データは、クオリティ賞を記録するために最低限必要なものであり、永続的に保持されます。

応募者のすべての個人情報は、審査終了後1か月以内に、応募書類、及び審査プロセス中に記入された応募書類に対応するフォームやメモから削除されます。匿名化されたデータは永続的に保管され、CQIがこれから学び、審査プロセス、ケーススタディの作成、今後開催されるCQI 国際クオリティ賞を改善するために利用できるようにします。応募者は、このように匿名化されたデータにアクセスする権利を持ちません。

Contact

Katie Steingold

Events Manager

E: InternationalQualityAwards@quality.org

T: +44 (0)20 4566 8178



INTERNATIONAL
QUALITY
AWARDS
2022